



**2021 YILI
PERFORMANS
PROGRAMI**



2021 YILI PERFORMANS PROGRAMI

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Yayın No: 363



"... Vergi usullerinin ıslahı çarelerinin aranmasına da ehemmiyetle devam olunmalıdır. İyİ usul ve iyİ tatbikin memnun edici neticelerini vatandaş, hiç bir işte vergi mevzuu kadar hassasiyetle takdir etmez."

(01.11.1936, T.B.M.M., 5. Dönem, 2. Toplanma yilini açarken.)

K. Atatürk



BAKAN SUNUŞU

2019 yılı sonunda ortaya çıkan Kovid-19 salgını hızlı bir şekilde küresel pandemiye dönüşmüş, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin hem sağlık sistemlerini hem de ekonomilerini derinden etkilemiştir. Bu dönemde küresel tedarik zincirleri ciddi yaralar alırken, turizmden yatırımlara, üretimden istihdama küresel ekonominin her alanında eş benzeri görülmemiş daralmalar yaşanmıştır.

Ülkemizde de salgının görülmeye başlandığı 2020 yılı Mart ayından bu yana tüm imkânlarımızla büyük bir mücadele veriyoruz. Sayın Cumhurbaşkanımızın liderliğinde salgının ekonomik etkilerini sınırlamaya yönelik politikalarımızı zamanında planladık ve uygulamaya devam ediyoruz.

Aşılmanın da hız kazanmasıyla birlikte önümüzdeki dönemde, küresel salgının etkilerinin azalacağı ve yeni fırsatların oluşacağı bir sürece girmeyi öngörüyoruz. Bu doğrultuda gelir politikalarımızı da fiyat istikrarını ve mali disiplini gözeterek, yatırımları, katma değerli üretimi, ihracatı, nitelikli istihdamı destekleyecek ve ekonomimizin rekabet gücünü daha da güçlendirecek şekilde yürüteceğiz. Vergi politikalarının oluşturulması ve uygulanması sürecinde, başta sivil toplum kuruluşları olmak üzere ilgili tüm taraflarla iş birliği halinde olacağız.

Vergi uygulamalarının sadeleştirilmesi ve öngörülebilirliğin artırılması önceliklerimiz arasında olacaktır. Ayrıca mükellef memnuniyetini artıracak uygulamaları hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Bu çerçevede kamu kaynaklarının verimli kullanılıp kullanılmadığının ölçümüne imkân veren ve kamuoyuna hesap verme sorumluluğu getiren 2021 yılı Performans Programının uygulanmasında başarılar diler, program çalışmalarında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Lütfi ELVAN
Hazine ve Maliye Bakanı



BAŞKAN SUNUŞU

Başkanlığımız, üst politika belgelerinde yer alan hedef ve öncelikleri esas almak suretiyle mükelleflerin beklenti ve ihtiyaçlarını temel alarak kaliteli, hızlı ve kapsamlı hizmet sunma anlayışı ile uyum maliyetlerini azaltmaya, vergiye gönüllü uyumu artırmaya, mükelleflerin hizmet beklentilerinin uygun seçeneklerle karşılanarak memnuniyetlerinin sağlanmasına ve toplumsal vergi bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetlerine kararlılıkla devam etmektedir.

Bu kapsamda, hizmetlerin daha etkin, hızlı ve doğru bir biçimde sunulmasını amaçlayan e-uygulamalarla vergide dijitalleşme seviyesini artırıyor, vergiye gönüllü uyumu teşvik ediyor, uyum maliyetlerini azaltıyoruz. Beyan, bildirim ve ödeme gibi işlemlerin birçoğunun elektronik ortama taşınması ve interaktif vergi dairesi uygulamaları, küresel ölçekte yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle mükelleflerin vergi dairelerine gitmeden elektronik ortamda verilen hizmetlere kolay ve etkili ulaşımını sağlamış ve yaşanması muhtemel olumsuzlukların önüne geçilmiştir.

Başkanlığımızca, interaktif yazılımların hazırlanmasına ve iletişim teknolojilerinin kullanıldığı hizmet seçeneklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecek, bu uygulamaların çeşidini ve kapsamını genişletmeye devam edilecektir.

Kayıt dışı ekonomiyle mücadele çalışmalarımız, kararlı ve planlı bir şekilde devam etmekte, bu alanda 2019-2021 yıllarında uygulanmak üzere hazırlanan “Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Kapsamında Denetim Kapasitesinin Güçlendirilmesi ve Kurumlar Arası Veri Paylaşımının Arttırılmasına Yönelik Teknik Yardım Projesi” çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumumuz tarafından yürütülen faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını kapsayan, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri gereğince hazırlanan 2021 yılı Performans Programında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Bekir BAYRAKDAR
Gelir İdaresi Başkanı

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU	6
BAŞKAN SUNUŞU	7
I- GENEL BİLGİLER	11
A- Görev, Yetki ve Sorumluluklar	12
B- Teşkilat Yapısı.....	15
C- Fiziksel Kaynaklar.....	21
D- İnsan Kaynakları	25
II- PERFORMANS BİLGİLERİ.....	27
A- Temel Politika ve Öncelikler	28
1. On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)	28
2. Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2021-2023).....	29
3. Orta Vadeli Mali Plan (2021-2023).....	31
4. 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	32
B- Amaç ve Hedefler	34
C- İdare Performans Bilgisi.....	37
D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı	79
E- Diğer Hususlar	84

TABLÖLÖR

Tablo 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Taşra Teşkilatı Birimlerinin 2020 yılı Aralık Sonu İtibarıyla Sayısal Durumu.....	16
Tablo 2: 2020 yılı Aralık sonu İtibarıyla Fiziksel Kaynaklar	22
Tablo 3: Yıllar İtibarıyla Personel Sayıları	25
Tablo 4: 2020 Yılı Aralık Sonu İtibarıyla Unvanlara Göre Personel Sayısı	25
Tablo 5: Stratejik Amaç ve Hedefler	35
Tablo 6: Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi	36
Tablo 7: Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti	80
Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti	82
Tablo 9: Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri	84
Tablo 10: Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler	86

ŞEMALAR

Şema 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Organizasyon Şeması.....	15
Şema 2: Vergi Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması	18
Şema 3: Vergi Dairesi Müdürlüğü Organizasyon Şeması.....	19
Şema 4: Bağlı Vergi Daireleri (Malmüdürlükleri) Örgüt Şeması	20

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
BM	: Birleşmiş Milletler
EUROSTAT	: Avrupa Birliği İstatistik Kurumu
e-VDB	: Elektronik Vergi Dairesi Başkanlığı Uygulaması
e-VDO	: Elektronik Vergi Dairesi Otomasyon Uygulaması
GİBİNTRANET	: Gelir İdaresi Başkanlığı Yönetim Bilgi Sistemi Programı
KDV	: Katma Değer Vergisi
KEYS	: Kurumsal Elektronik Yazışma Sistemi
GATT	: Gümrük Tarifeleri ve Ticaret Genel Anlaşması
OECD	: Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Teşkilatı
ÖTV	: Özel Tüketim Vergisi
TAKKOM	: Daimi Takdir Komisyonu Başkanlıkları Otomasyonu
TÜİK	: Türkiye İstatistik Kurumu
TÜSİAD	: Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneği
VEDOP	: Vergi Daireleri Otomasyon Projesi
VEGAS	: Veri Erişim ve Görsel Analiz Sistemi
VİMER	: Vergi İletişim Merkezi
YEP	: Yeni Ekonomi Programı

I-GENEL BİLGİLER

A- Görev, Yetki ve Sorumluluklar

16/05/2005 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5345 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Gelirler Genel Müdürlüğü sona erdirilmiş, Maliye Bakanlığının bağlı kuruluşu olarak Gelir İdaresi Başkanlığına dönüştürülmüştür.

09/07/2018 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Anayasada Yapılan Değişikliklere Uyum Sağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 70 inci maddesi ile 5345 sayılı Gelir İdaresi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunun adı Gelir İdaresi Başkanlığı ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun şeklinde değiştirilmiş; 1 ila 28 inci maddeleri, 29 uncu maddesinin üçüncü ila altıncı ve sekizinci fıkraları, 30 uncu ila 35 inci maddeleri, ek 1 inci maddesi, geçici 1 ila geçici 7 nci maddeleri yürürlükten kaldırılmıştır. 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Maliye Bakanlığının adı “Hazine ve Maliye Bakanlığı” olarak değiştirilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığı, 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci bölümünde yer alan 134 üncü maddesinde Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı kuruluş olarak tanımlanmıştır.

18/04/2020 tarihli ve 31103 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 12 nci maddesiyle değişik 134 üncü maddede; Başkanlığımızın amacı; Devlet gelirleri politikasının belirlenmesi ile gelir tahminlerine ilişkin çalışmaları yapmak ve gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak; vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak; mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlamak; mükellef haklarını gözeterek yüksek kalitede hizmet sunmak suretiyle yükümlülüklerini kolayca yerine getirmeleri için gerekli tedbirleri almak; saydamlık, hesap verebilirlik, katılımcılık, verimlilik, etkililik ve mükellef odaklılık temel ilkelerine göre görev yapmak olduğu belirtilmiştir.

Gelir İdaresi Başkanlığının görevlerine 4 Sayılı Kararnamenin 60 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 13 üncü maddesiyle değişik 137 nci maddesinde yer verilmiştir. Buna göre, Başkanlığın görevleri şunlardır:

- a) Devlet gelirleri politikasının plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler çerçevesinde oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve Devlet gelirlerinin maliye politikalarıyla uyumlu şekilde tatbikini sağlamak.
- b) Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek.
- c) Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak.

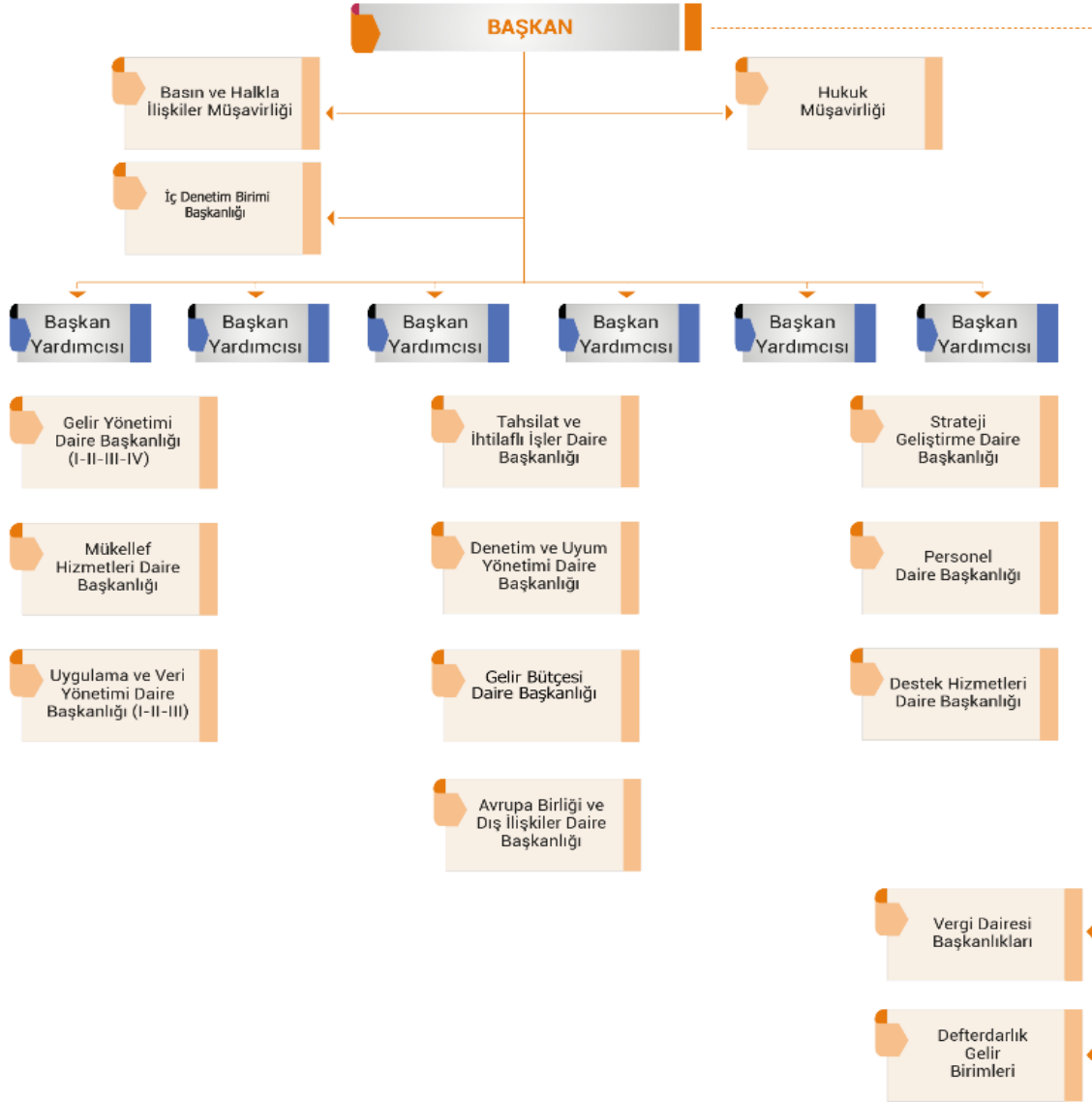
- ç) Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek.
- d) Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlamak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı Devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek.
- e) Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak.
- f) İşlem ve eylemlerinden dolayı idari yargı mercilerinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunmak, gerektiğinde itiraz, temyiz ve tashihi karar yoluna gitmek; temyiz yoluna gidilip gidilmeyeceği hususunda taşra teşkilatına muvafakat vermek; şikayet başvurularını karara bağlamak; uygulamada ortaya çıkan ihtilafların en aza indirilmesine ve uygulama birliğinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almak.
- g) Vergilendirmeye ilgili bilgileri toplamak ve bilgi işlem faaliyetlerini yürütmek.
- ğ) Devlet gelirleri ile ilgili istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, vergi yükü ile gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, vergi kanunlarında veya diğer mali kanunlarda yer alan her türlü istisna, muaflik ve indirimlerin maliyetlerini ölçmek, ekonomik ve sosyal etkilerini analiz etmek.
- h) Vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak.
- ı) Mahallî idare gelirleri politikası ile Devlet gelirleri politikasının uygulanmasında uyumu sağlayıcı çalışmaları yapmak ve gerekli tedbirleri almak.
- i) Gelirleri etkileyen her türlü mevzuat tekliflerini, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek.
- j) Gelir mevzuatının uygulanmasına ilişkin olarak diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak, bu amaçla veri alışverişini gerçekleştirmek.
- k) Uluslararası vergi ilişkileri ile ikili ve çok taraflı anlaşmalara ilişkin çalışmaları, gerekli koordinasyonu sağlayarak yürütmek, görev alanına giren konularda, uluslararası gelişmeleri izlemek ve Avrupa Birliği, uluslararası kuruluşlar ve diğer devletlerle işbirliği yapmak.
- l) Terkini gereken vergiler ile tahsili zamanaşımına uğrayan Hazine alacaklarının kanunlar gereğince terkin edilmesiyle ilgili işlemlerin yerine getirilmesini sağlamak.
- m) Nitelikli insan kaynağının kazandırılması, yetkinliklerin geliştirilmesi, kariyer planlarının yapılması ve performanslarının ölçülmesini sağlamak.
- n) Kurumsal etik kurallar düzenleyerek personele ve mükelleflere duyurmak.

- o) Faaliyet sonuçlarını, düzenli aralıklarla kamuoyuna duyurmak ve yıllık faaliyet raporunu izleyen yıl kamuoyuna açıklamak.
- ö) Kanunlarla, Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle ve ilgili mevzuat ile Bakan tarafından verilen diğer görevleri yapmak.

B- Teşkilat Yapısı

Başkanlığımız, Hazine ve Maliye Bakanlığının bağlı kuruluşu olup, genel bütçeli idareler kapsamında yer almaktadır. 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 136 ncı maddesiyle Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatı olarak yapılanmıştır.

Gelir İdaresi Başkanlığı Organizasyon Şeması (Şema 1)



Başkanlığımızın merkez teşkilatı hizmet birimleri; Gelir Yönetimi, Gelir Bütçesi, Mükellef Hizmetleri, Uygulama ve Veri Yönetimi, Tahsilat ve İhtilaf İşleri, Denetim ve Uyum Yönetimi, Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler, Strateji Geliştirme, Personel ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlıkları ve Hukuk Müşavirliği, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği ile İç Denetim Birimi Başkanlığından oluşmaktadır.

Başkanlığımızın taşra teşkilatı ise vergi dairesi başkanlıkları ile vergi dairesi başkanlığı kurulmayan illerde defterdarlıklara bağlı olarak görevlerine devam eden vergi dairesi müdürlükleri, gelir müdürlükleri ve malmüdürlükleri bünyesinde yer alan bağlı vergi dairelerinden oluşmaktadır.

Tablo 1: Gelir İdaresi Başkanlığı Taşra Teşkilatı Birimlerinin 2020 yılı Aralık Sonu İtibarıyla Sayısal Durumu

Birimin Adı	Sayı
Vergi Dairesi Başkanlığı ¹	30
Grup Müdürlüğü	173
Müdürlük	405
Şube ²	5
Gelir Müdürlüğü	52
Vergi Dairesi Müdürlüğü ³	465
Bağlı Vergi Dairesi (Malmüdürlüğü Bünyesinde)	575
Daimi Takdir Komisyonu	57
TOPLAM	1.762

Vergi dairesi başkanlığı; yetki alanı içindeki mükellefi tespit eden, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerle ilişkin tarh, tahakkuk, tahsil, terkin, tecil, iade, ödeme, muhasebe ve benzeri işlemleri yapan, bu işlemler ile personel atama, disiplin, terfi, sicil, harcırah ve benzeri özlük işlemlerinden dolayı idari yargı mercileri nezdinde yaratılan ihtilaflarla ilgili olarak bu merciler nezdinde talep ve savunmalarda bulunan, gerektiğinde temyiz ve tashihi karar talebinde bulunan, yargı kararlarının uygulanması işlemlerini yürüten, vergi uygulamalarını geliştiren ve iyileştiren, mükelleflere kanunların uygulanması ile ilgili görüş bildiren, mükellefleri hakları konusunda bilgilendiren ve uygulamalarında mükellef haklarını gözeten, mükellef hizmetleri ile bilgi işlem, istatistik, bilgi toplama, eğitim, satın alma,

¹ Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı-Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı (Vergi Dairesi, Tahsil Dairesi sıfatı olan) dahil.

² Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığına bağlı.

³ Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı ve Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı hariç.

kiralama, vergi inceleme ve denetim, uzlaşma, takdir ve benzeri görevleri ve işlemleri yürüten idari birimdir.

Vergi dairesi başkanlıkları bünyesinde; mükellef hizmetleri, vergilendirme, denetim, tahsilat ve hukuk işleri, muhasebe, personel, destek hizmetleri ve benzeri fonksiyonlar için grup müdürlükleri ve bunlara bağlı müdürlükler ile yetki alanlarında ekonomik analizler yapmak ve mükellef hizmetlerini en yakın yerden sunmak üzere şubeler kurulur.

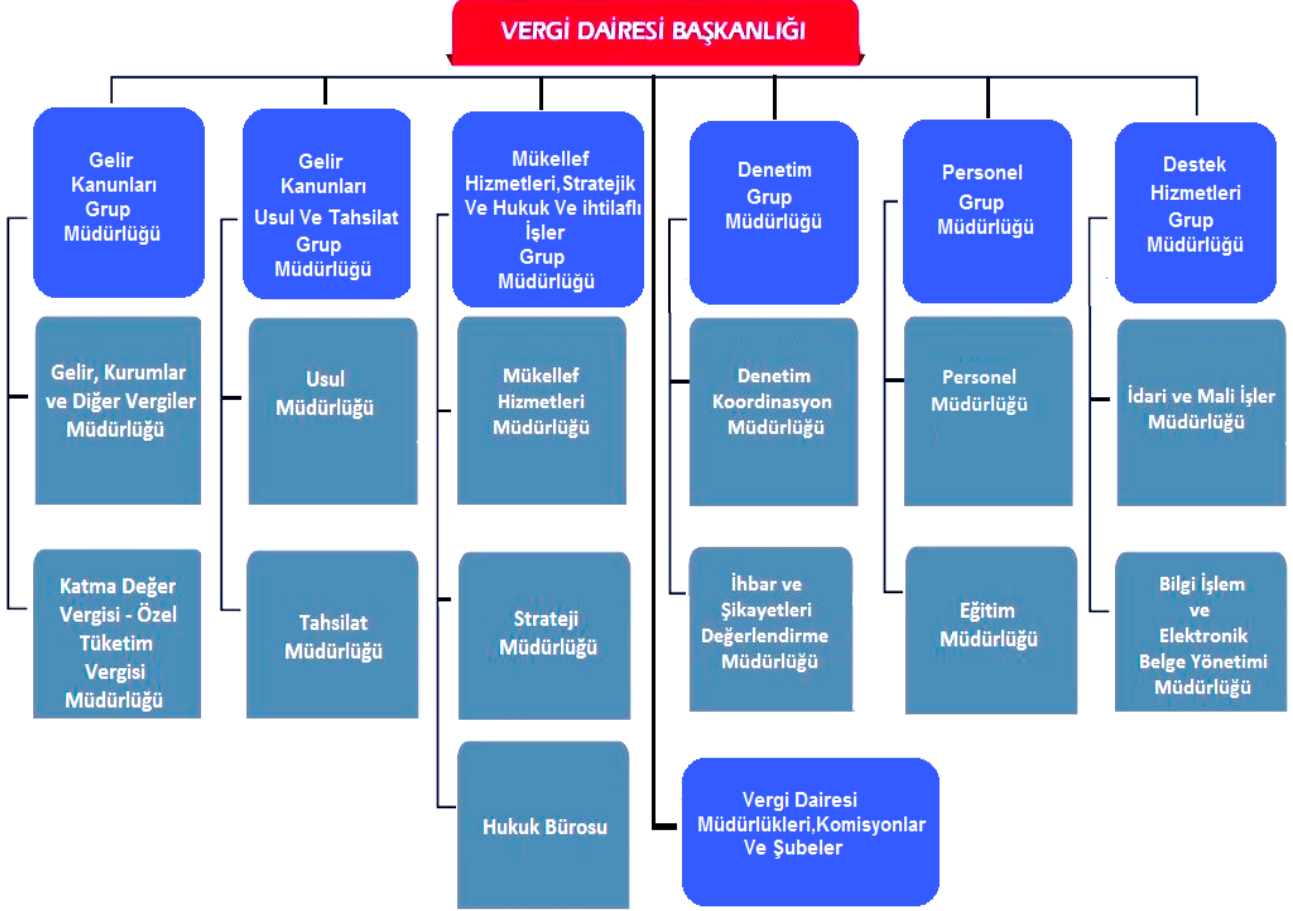
Buna göre, Gelir İdaresi Başkanlık Makamının Onayı ile Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı bünyesinde, vergilendirme, muhasebe ve tahsilat grup müdürlükleri kurulmuş; Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığına, 213 sayılı Vergi Usul Kanununa göre vergi dairesi ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanuna göre tahsil dairesi sıfatı kazandırılmıştır.

Defterdarlığa bağlı olarak kurulan gelir müdürlükleri; vergilendirme ile ilgili soruları defterdar adına cevaplandırmakla, teftişlerde defterdar adına verilecek cevap ve emirleri hazırlamakla, vergi dairelerinden toplanan istatistiki bilgileri il bazında derleyip, Başkanlığımıza göndermekle, terkinin gereken amme alacaklarının terkinine ilişkin işlemleri yapmakla görevli taşra birimleridir.

Vergi dairesi müdürlükleri, mükellefi tespit eden, vergiyi tarh eden, tahakkuk ettiren ve tahsil eden dairelerdir. Mükelleflerin, vergi uygulaması bakımından hangi vergi dairesine bağlı oldukları vergi kanunları ile belirlenir. Ancak Hazine ve Maliye Bakanlığı, gerekli gördüğü hallerde, mükelleflerin işyeri ve ikametgah adresleri ile il ve ilçelerin idari sınırlarına bağlı kalmaksızın vergi daireleri ve bölge bilgi işlem merkezleri kurmaya, vergi dairelerine bağlı şubeler açmaya ve vergi dairelerinin yetki alanı ile vergi türleri, meslek ve iş grupları itibarıyla mükelleflerin bağlı olacakları vergi dairesini belirlemeye yetkilidir. Bağlı vergi daireleri (malmüdürlükleri) ise ilçelerdeki tahakkuk ve tahsilatla ilgili işlerin kanuna uygun olarak yürütülmesini sağlamakla görevlidirler.

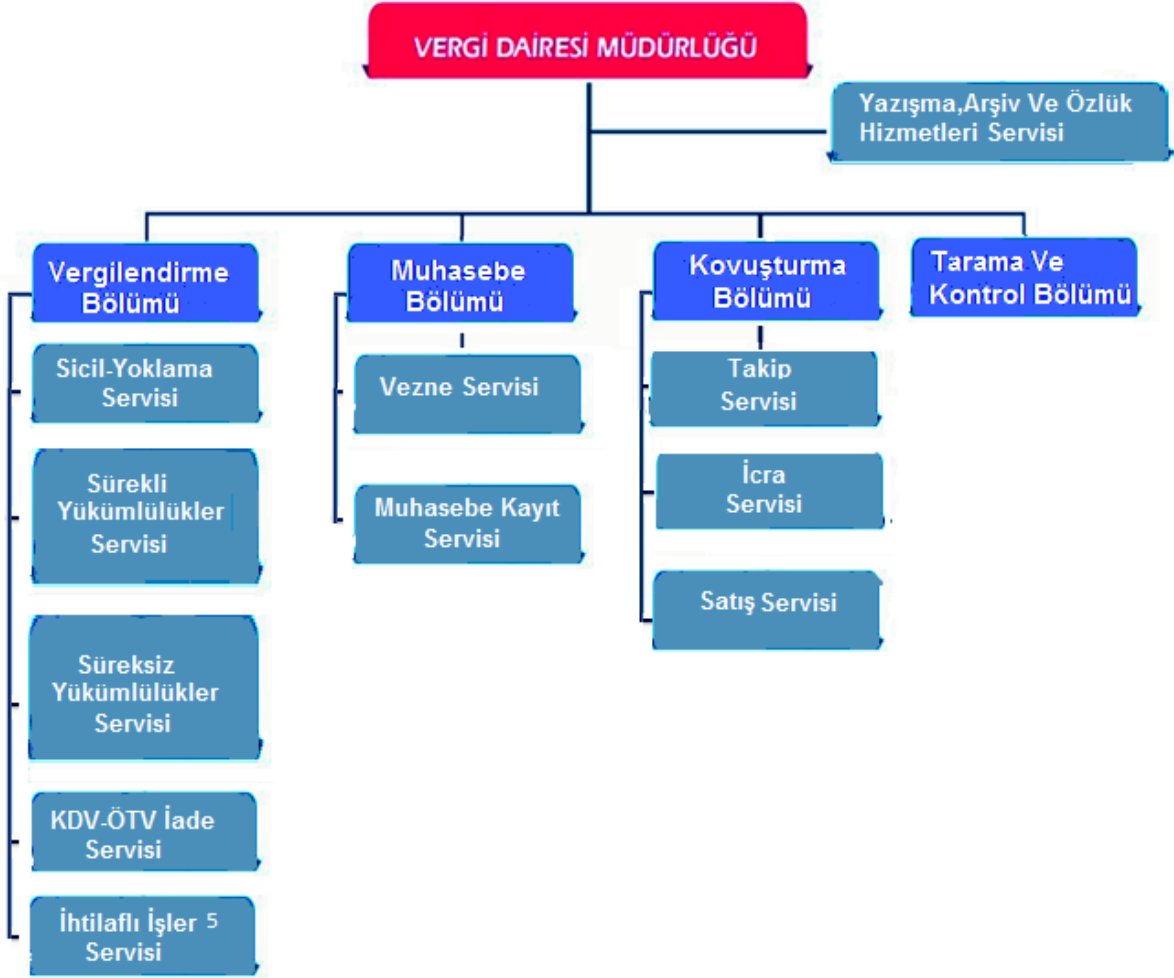
Takdir komisyonları; yetkili makamlar tarafından istenilen matrah, servet takdirlerini yapmak ve vergi kanunlarında yazılı fiyat, ücret veya sair matrah ve kıymetleri takdir etmek üzere, illerde vergi dairesi başkanının, başkanlık bulunmayan yerlerde defterdarın, ilçelerde malmüdürünün (müstakil vergi dairesi olan ilçelerde ilgili vergi dairesi müdürünün) veya bunların tevkil edecekleri memurların başkanlığı altında ilgili vergi dairesinin yetkili iki memuru ile seçilmiş iki üyeden oluşarak kurulurlar. Takdir Komisyonları daimi veya geçici olurlar.

Vergi Dairesi Başkanlığı Organizasyon Şeması⁴
(Şema 2)



⁴ Şema, altı grup müdürlüğünden oluşan örnek bir vergi dairesi başkanlığı için verilmiştir. Vergi Dairesi Başkanlığının yetki alanındaki ilin ekonomik durumu, mükellef sayıları, büyüklükleri, grupları, vergi türleri, sektörler, iş yükü ve diğer ölçütler dikkate alınarak farklı sayılarda grup müdürlüğü kurulmaktadır.

Vergi Dairesi Müdürlüğü Organizasyon Şeması
(Şema 3)



⁵ Vergi Dairesi Başkanlığına bağlı vergi dairesi müdürlüklerinde kurulmayacaktır.

**Bağlı Vergi Daireleri (Malmüdürlükleri) Örgüt Şeması
(Şema 4)**



C- Fiziksel Kaynaklar

Başkanlığımız merkez binası, Devlet Mahallesi Merasim Cad. No:9/1 Çankaya'da bulunan hizmet binasında faaliyet göstermektedir.

Ankara Yenimahalle'de 1993 yılında kurulan, Güney ve Doğu Avrupa ile yeni bağımsız devletlerin vergi idarelerine hizmet veren eğitim ve meslek içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği OECD Ankara Çok Taraflı Vergi Merkezi hizmet binası bulunmaktadır.

Diğer taraftan, aynı adreste Başkanlığımız bünyesinde yapılan eğitim, sınav, seminer ve toplantı organizasyonlarını yürüten ve bu esnada katılımcıların konaklama ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara en iyi hizmeti sunmak amacıyla kurulan Eğitim Merkezi binası bulunmaktadır.

Ayrıca, Vergi İletişim Merkezi faaliyetleri ile bilgi işlem faaliyetleri Başkanlığımıza ait iki ayrı ek hizmet binasında yürütülmektedir.

Mükellef odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde hizmetlerimizin donanımlı, modern ve kullanışlı çalışma ortamlarında sunulması ilke edinilmiş olup bu çerçevede tüm birimlerimizde fiziki alt yapının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

2020 yılı Aralık sonu itibarıyla Başkanlığımız merkez ve taşra teşkilatında mevcut bazı fiziksel kaynaklara ilişkin bilgilere, Tablo 2’de yer verilmiştir.

Tablo 2: 2020 yılı Aralık sonu İtibarıyla Fiziksel Kaynaklar

No	Fiziksel Kaynaklar	Değer Toplamı
1	Binalar	
	Mülkiyet durumuna göre hizmet binaları	
	Hazineye ait hizmet binası sayısı	270
	Kiralanan hizmet binası sayısı	37
	Hazineye ait hizmet binası (m ²)	1.057.247
	Kiralanan hizmet binası (m ²)	104.241
	Kullanım durumuna göre hizmet binaları	
	Bağımsız kullanılan hizmet binası sayısı	138
	Diğer kurumlarla (Hazine ve Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası sayısı	132
	Bağımsız kullanılan hizmet binası (m ²)	692.510
	Diğer kurumlarla (Hazine ve Maliye Bakanlığı veya diğer kurumlar) ortaklaşa kullanılan hizmet binası (m ²)	364.737
	Diğer taşınmazlar	
	Lojman sayısı ⁶	2.291
	Eğitim tesisi sayısı	1
2	Taşıtlar	1.127
	Otomobiller	102
	Yolcu taşıma araçları	987
	Yük taşıma araçları	33
	Diğer araçlar (Motosiklet)	1
	Kiralık araçlar (Taşra)	4
3	Demirbaşlar	123.613
	Masaüstü bilgisayar	47.314
	Dizüstü bilgisayar	1.791
	Tablet bilgisayar	6.201
	Yazıcı ve okuyucu	41.474
	Fotokopi makinesi	1.876
	Telefon	23.522
	Faks	1.435
	Diğer demirbaş	-

⁶ Kamu konutları satış süreci devam ettiğinden lojman sayıları değişkenlik göstermektedir.

Başkanlığımızın en önemli teknolojik altyapısını Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP) oluşturmaktadır.

İlk kez 1998 yılında kullanıma açılan VEDOP projesi, bilgisayar teknolojisi olanaklarıyla vergi dairesi fonksiyonlarının tümünü içine alan bir bilgi işlem uygulamasının vergi dairelerine yaygınlaştırılması ile bölge ve merkez iletişim ağ yapısının kurulması olarak tanımlanmıştır. VEDOP projesi ile vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılmasına ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasına yönelik tüm vergi dairesi işlemlerinin bilişim teknolojileri ile otomasyona geçirilmesi hedeflenmiştir.

VEDOP projesi, ilk aşamada 1998-2004 yılları arasında, 22 il merkezindeki 155 vergi dairesinde uygulanmıştır. Proje “Cebit-Eurasia 2002-Bilişim” etkinlikleri çerçevesinde TÜSİAD tarafından dağıtılan “e-Türkiye için e-Devlet ödülleri” içinde kamu sektöründeki yönetimler tarafından sağlanan ve rekabet gücünü artıran, yeni girişim alanları yaratan, yeni kitlelere hitap eden, internet tabanlı toplumsal uygulamalardaki iyileştirmeyi teşvik etmeyi amaçlayan “Devletten Bireye” kategorisindeki büyük ödül ile onurlandırılmıştır.

İkinci aşama Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP-2) ile 2004-2006 yılları arasında kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınması için önemli bir adım atılmış, aynı zamanda mükelleflere daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunulması sağlanmıştır. VEDOP-2 ile otomasyon kapsamına dahil olmayan 283 vergi dairesi otomasyon kapsamına alınmıştır.

2007 yılında başlayan üçüncü aşama (VEDOP-3) ile e-VDO (İnternet Tabanlı Vergi Dairesi Otomasyonu) uygulamalarının vergi dairesi ve malmüdürlüğü gelir servislerinin tümüne yaygınlaştırılması ve kapasite altyapısının güçlendirilmesi çalışmaları 2010 yılı itibarıyla tamamlanarak 449 vergi dairesi müdürlüğü ve 585 malmüdürlüğü otomasyon kapsamına alınmıştır. Ayrıca, proje kapsamında vergi daireleri takdire sevk işlemleri ile takdir komisyonu başkanlıklarına ilişkin iş ve işlemlerin bilgisayar ortamında yapılmasını sağlamaya yönelik Daimi Takdir Komisyonu Başkanlıklar Otomasyonu (TAKKOM) uygulamaları geliştirilerek 57 daimi ve 885 geçici takdir komisyonu başkanlığı otomasyon kapsamına alınmıştır.

5345 sayılı Kanunun öngördüğü Başkanlık modeline geçişe yönelik Vergi Dairesi Başkanlığına vergi dairesi sıfatı kazandırılması ve bağımsız vergi dairelerinin kapatılarak ilgili vergi dairesi başkanlığına bağlanmasına ilişkin organizasyon yapısının geliştirilmesi, sonradan olabilecek organizasyonel değişikliklerin kolayca uyarlanabilmesi, Vergi Dairesi Başkanlığı yetki sınırları içinde değişik yerlerde şube açma/kapama, geçici süreyle hizmet verecek mükellef hizmet noktaları açma/kapama, gibi işlemlerin kolayca yapılabilmesine ve Kurumsal Elektronik Belge Yönetim Sistemi (KEYS) ile bütünleşmiş şekilde çalışmasına olanak sağlayan e-VDB otomasyon uygulamaları geliştirilmiş ve 2015 yılında pilot olarak Eskişehir ilinde uygulamaya alınmıştır.

Ayrıca, e-VDB otomasyon uygulamaları ile vergi dairesi müdürlüğü ve takdir komisyonu başkanlıkları işlemlerinin (TAKKOM) tümünün bilgisayar ortamında yapılarak iş yükünün azaltılması, bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar, destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulması ve vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik vergi daireleri ve takdir komisyonlarınınca kullanılan tüm iş ekranları ile liste ve raporlar güncellenerek çağın gerektirdiği teknolojik gelişmelere uygun hale getirilmiştir.

2015 yılında başlanan e-VDB otomasyon uygulamalarının vergi dairesi müdürlükleri ve malmüdürlüğü gelir servisleri ile takdir komisyonu başkanlıklarının tümüne yaygınlaştırılması işlemleri 2015 yılında Eskişehir Vergi Dairesi Başkanlığı ve Kocamustafapaşa Vergi Dairesi Müdürlüğü ile başlamış ve 2018 yılında tüm vergi daireleri ve malmüdürlükleri gelir servisleri ile takdir komisyonu başkanlıkları kapsama alınmış olup uygulama yazılımlarının geliştirilmesi işlemleri 2019 yılı sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Eskişehir ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı ile 465 vergi dairesi müdürlüğü ile 575 malmüdürlüğü e-VDB uygulama yazılımları kapsamında faaliyetine devam etmektedir.

2019 yılında 4 vergi dairesi müdürlüğü ile 1 bağlı vergi dairesi (malmüdürlüğü bünyesinde) e-VDB uygulamaları kapsamında kurularak faaliyete başlamıştır.

Ayrıca, 2019 yılında Korkuteli ilçesinde bulunan bağlı vergi dairesi (malmüdürlüğü bünyesinde) kapatılarak e-VDB uygulamaları kapsamında Korkuteli Vergi Dairesi Müdürlüğü kurulmuş ve faaliyete başlamıştır.

2020 yılında, İstanbul Vergi Dairesi Başkanlığı bünyesinde yer alan Mükellef Hizmetleri ve Strateji Grup Müdürlüğüne bağlı "Strateji Müdürlüğü (2)" adı ile yeni bir müdürlük kurulmuştur.

D- İnsan Kaynakları

Başkanlığımızda 2020 yılı Aralık sonu itibarıyla 706 kişi merkez kadrosunda 36.103 kişi de taşra kadrosunda olmak üzere toplam 36.809 personel görev yapmaktadır.

Tablo 3: Yıllar İtibarıyla Personel Sayıları

	2016	2017	2018	2019	2020 (Aralık Sonu)
Merkez	577	496	479	732	706
Taşra	40.659	37.972	38.029	37.287	36.103
Toplam	41.236	38.468	38.508	38.019	36.809

Tablo 4: 2020 Yılı Aralık Sonu İtibarıyla Unvanlara Göre Personel Sayısı

Merkez	Sayı
Gelir İdaresi Başkanı	1
Gelir İdaresi Başkan Yardımcısı	4
Gelir İdaresi Daire Başkanı	9
Gelir İdaresi Grup Başkanı	39
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	1
1. Hukuk Müşaviri	1
Başkanlık Müşaviri	2
Hukuk Müşaviri	3
Müdür	6
İç Denetçi	3
Devlet Gelir Uzmanı	94
Mali Hizmetler Uzmanı	16
Devlet Gelir Uzman Yardımcısı	276
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2
Şef	3
Memur ve Diğer Personel	246
Toplam	706

Taşra	Sayı
Vergi Dairesi Başkanı	18
Gelir İdaresi Grup Müdürü	54
Vergi Dairesi Müdürü	501
Müdür	29
Vergi Dairesi Müdür Yardımcısı	875
Avukat	217
Müdür Yardımcısı	39
Vergi İstihbarat Uzmanı	4
Gelir Uzmanı	21.413
Araştırmacı	13
Gelir Uzman Yardımcısı	3.015
Şef	202
Memur ve Diğer Personel	9.723
Toplam	36.103

Başkanlığımızın çok önem verdiği insan kaynakları politikasının temelinde; bilgili, deneyimli, güler yüzlü, motivasyonu yüksek ve sürekli kendini geliştiren çalışanlar yer almaktadır.

Başkanlığımızda görev yapmakta olan personelin çalışma koşullarının daha uygun hale getirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta olup çalışma koşullarının günümüz şartlarına uyumlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Ayrıca, çalışanların mevcut görevlerini yürütebilmeleri, farklı ve daha üst düzeydeki görevleri yerine getirebilmeleri için gereken teknik bilgi ve nitelikleri kazandırmaya yönelik tamamlayıcı eğitimlerin verilmesi ve seminerlerden yararlanmaları sağlanacaktır.

Daha fazla sayıda personelimize yurt dışında yapılacak staj, lisansüstü ve mesleki eğitim ile seminer imkanlarının sağlanabilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Diğer taraftan ihtiyaçlar kapsamında görevde yükselme sınavlarının yapılmasına devam edilecektir.

II-PERFORMANS BİLGİLERİ

A- Temel Politika ve Öncelikler

1. On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023)

On Birinci Kalkınma Planı, ülkemizin her alanda verimliliği artırarak, milli teknoloji hamlesiyle uluslararası düzeyde rekabet gücü kazanmasına yönelik daha fazla değer üreten bir ekonomik ve sosyal kalkınma süreci öngörmektedir.

1.1. Yurt içi Tasarruflar

224.1. Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.

225.1. İkinci ve sonraki konut alımlarında vergileme ve kredi kullanımına ilişkin düzenleme ve uygulamalar gözden geçirilecektir.

225.2. İmar değişikliklerinden kaynaklanan değer artışlarının vergilendirilmesine ilişkin mevzuat ve uygulama güçlendirilecektir.

1.2. Mali Piyasalar

247.6. Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİST) Özel Pazar şirketlerine yapılan yatırımlar, belirli bir orana kadar, yatırım yapan şirketlerin dönem kazancından düşülecektir.

247.10. Şirketlerin halka açılmasına destek olacak vergisel teşvikler sağlanacaktır.

1.3. Maliye Politikası

261.2. Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.

262. Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.

262.1. İhtiyaç duyulan vergi istatistiklerinin belirlenmesi ve karşılanmasına yönelik etkin bir mekanizma kurulacak, daha detaylı ve açıklayıcı vergi istatistikleri düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılacaktır.

262.2. Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.

262.3. Vergi Veri Analiz Merkezi kurulmasına yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.

262.4. Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.

262.5. e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

262.6. Mükellef hakları yasal altyapıya kavuşturulacaktır.

263. Vergi adaletinin güçlendirilmesi, vergi tabanının genişletilmesi ve vergi hasılasının artırılmasını sağlayacak şekilde vergi sisteminde revizyonlar yapılacaktır.

263.1. Gelir ve kurumlar vergilerini tek bir kanunda birleştiren, vergi tabanını genişleten, vergiye uyumu kolaylaştıran, öngörülebilirliği artıran, yatırım ve üretimi destekleyen Gelir Vergisi Kanununun yasalaşması sağlanacaktır.

263.2. Ödeme gücüne göre artan oranda vergilendirmeye yönelik mekanizmalar artırılabilecektir.

263.3. Vergiye uyum maliyetlerini azaltan, mükellef haklarına ilişkin kapsamlı düzenlemeler barındıran, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayan ve vergi cezalarının, gönüllü uyumu artıracak şekilde caydırıcı bir yapıya kavuşturulduğu yeni bir Vergi Usul Kanunu çıkarılacaktır.

263.4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.

263.5. Maktu vergiler fiyatlar genel seviyesindeki değişime bağlı olarak artırılabilecektir.

263.6. Lüks ve ithal yoğunluğu yüksek ürünlerden ÖTV'ye tabi olmayanlar gözden geçirilerek vergi düzenlemesi yapılacaktır.

263.7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

264.1. Belediye Gelirleri Kanunu yeniden düzenlenecektir.

264.2. Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir. Bu çerçevede ilgili bakanlıklar sistemin tasarımı ve uygulamasına ilişkin düzenlemeler ile gerekli altyapıyı birlikte oluşturacaklardır.

2. Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) (2021-2023)

2.1 Kamu Maliyesi

Mali disiplinin kararlılıkla sürdürüleceği Program döneminde, sürekli ve kalıcı gelir kaynakları ile vergi tahsilatında etkinliğin artırılması ve ekonomide kayıt dışılığın azaltılması hedeflenmektedir.

Kamu hizmet sunumunun ve idari yapısının etkinliğini artıracak ve gereksinimlerini dinamik bir yapıda karşılayacak program bütçe sistemine 2021 yılında geçilerek kamu kaynaklarının verimli kullanılması sağlanacaktır.

Salgın sürecinin ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik alınan tedbirler nedeniyle bütçeye yansıyan maliyetler, salgınla mücadelede yakalanan başarıyla orantılı olarak önümüzdeki dönemde azalacak, ekonomik faaliyetlerde yaşanan iyileşmeye bağlı olarak bütçe gelirleri artacaktır.

Politika ve Tedbirler

- Teşvik ve destek sisteminin verimliliğinin artırılması amacıyla destek uygulamaları ilgili kurum ve kuruluşlarca yapılacak etki değerlendirme çalışmaları dikkate alınarak revize edilecektir.
- Yerli üretimi desteklemek amacıyla ithal yoğunluğu yüksek ürünlerin vergi oranları gözden geçirilerek bu ürünlerin ithalatının azaltılmasına katkı sağlanacaktır.
- Vergi mevzuatının sadeleştirilmesine, etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimlerin gözden geçirilmesine ve kademeli olarak kaldırılmasına devam edilecektir.
- Vergi mükelleflerimizin vergi bilincinin güçlendirilmesi ve vergiye gönüllü uyumun artırılması için davranışsal kamu politikalarından faydalanılacaktır.
- Dijital olarak alınıp satılabilen ve transfer edilebilen, dijital bir değeri temsil eden sanal varlıklar kullanılarak yapılan işlemlerin vergilendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecek, bu varlıkların suçun finansmanında kullanılmasının önlenmesine yönelik bir takip mekanizması tesis edilecektir.
- Dijital ekonomik faaliyetlerin tam ve doğru şekilde vergilendirilmesi sağlanacak, matrah aşındırma ve kâr kaydırma kaynaklı vergi kaybı azaltılacaktır.
- Vergisel işlemlerde uzaktan denetim ve risk bazlı incelemelerin yaygınlaştırılması için Risk Analizi Değerlendirme ve Araştırma (RADAR) Sistemi kurulacak, farklı veri kaynaklarından edinilen bilgiler RADAR sisteminde toplanacak, risk senaryoları oluşturulacak ve modelleme yapılacaktır.
- Kamu gelirlerinin tahsilat performansı artırılacak, kayıt dışılıkla mücadeleye devam edilecek, vergi kayıp ve kaçağı ile mücadelede bilgi teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacak, elektronik ortamda yapılan ticari faaliyetlerin ve sosyal medya kullanılarak kazanılan gelirlerin vergilendirilmesine yönelik düzenlemeler gözden geçirilecektir.
- Kayıt dışı ekonomi ile mücadelede 2020 yılında başlayan Vergi Denetim Kurulu'ndaki organizasyon ve denetim sistemi değişikliği ile birlikte 2021 yılında dijital takip ve risk yaklaşımı ile izlemenin etkinliği artırılacaktır.

3. Orta Vadeli Mali Plan (2021-2023)

Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Program) ile uyumlu olarak hazırlanan 2021-2023 dönemi Orta Vadeli Mali Planda “Bütçe Gelirlerine İlişkin Temel Politikalar” başlığı altında aşağıdaki hususlara yer verilmiştir.

3.1. Bütçe Gelirlerine İlişkin Temel Politikalar

- Kamu gelir politikaları 2021-2023 döneminde makroekonomik dönüşüm sürecinin desteklenmesi, kamu harcamaları için ihtiyaç duyulan finansmanın sağlanması, sosyo-ekonomik kalkınma ve adaletin desteklenmesi, ekonominin uluslararası düzeyde rekabet gücünün artırılması ve yurt içi tasarruflara katkı sağlanması hedefleri doğrultusunda yürütülecektir.
- Vergi politikalarının vergide adalet ve eşitlik ilkelerini pekiştirecek şekilde sürdürülmesine, vergi mevzuatının sadeleştirilmesine, etkin olmayan istisna, muafiyet ve indirimlerin gözden geçirilmesine ve kademeli olarak kaldırılmasına devam edilecektir. Mali Plan döneminde, vergi affına gidilmeyecektir.
- Kamu gelirlerinin kalitesi artırılarak, bütçenin gelir performansının yükseltilmesi amacıyla vergi tahsilatında etkinliğin artırılması, vergi ve diğer gelirlerin sürekli ve kalıcı kaynaklardan modern yöntemlerle ve en az maliyetle toplanması sağlanacaktır.
- Kayıt dışı ekonomi ile mücadeleye kararlı bir şekilde devam edilecek, vergi kayıp ve kaçağı ile mücadelede bilgi iletişim teknolojilerinin kullanımı yaygınlaştırılacak, elektronik ortamda yapılan ticari faaliyetlerin ve sosyal medya kullanılarak kazanılan gelirlerin vergilendirilmesine yönelik düzenlemeler gözden geçirilecektir.
- Yerli üretimi desteklemek amacıyla ithal yoğunluğu yüksek ürünlerin vergi oranları gözden geçirilerek bu ürünlerin ithalatının azaltılmasına katkı sağlanacaktır.
- Vergi bilincinin güçlendirilmesi ve vergiye gönüllü uyumun artırılması amacıyla davranışsal kamu politikalarından faydalanılacaktır.
- Vergiye gönüllü uyumun ve iş yapma kolaylığının artırılmasına yönelik olarak vergi beyannameleri gözden geçirilecek ve mükelleflerin ve meslek mensuplarının görüşleri doğrultusunda sadeleştirilecektir.
- Dijital olarak alınıp satılabilen ve transfer edilebilen, dijital bir değeri temsil eden sanal varlıklar kullanılarak yapılan işlemlerin vergilendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Dijital ekonomik faaliyetlerin tam ve doğru şekilde vergilendirilmesi sağlanacak, matrah aşındırma ve kâr kaydırma kaynaklı vergi kaybı azaltılacaktır.

- E-ihracat yoluyla ülke ekonomisinin uluslararası rekabetçiliğinin artırılması, yeni ihracat alanlarının oluşturulması, istihdam imkânlarının artırılması ve dijitalleşmenin getirdiği yeni fırsatlarla beraber bu alanda oluşacak yeni pazarlarda ülkemizin payının artırılması amacıyla bireysel e-ihracatçılara yeni bir vergi teşviki getirilecektir.
- Avrupa Birliğine katılım sürecinde müktesebata ve üyesi olduğumuz diğer uluslararası kuruluşlarca vergisel alanda belirlenen standartlara uyum çalışmalarına devam edilecektir.
- Vergi bilincini artırmaya, mükelleflerin hakları ve yükümlülükleri ile vergi uygulamaları konularında etkin bilgilendirilmeleri yoluyla gönüllü uyumlarının artırılmasına yönelik olarak yazılı ve görsel yayınların hazırlanmasına, medya araçlarının kullanılmasına, mükelleflerin işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde yapabilecekleri interaktif yazılımların hazırlanmasına, iletişim teknolojilerinin kullanıldığı hizmet seçeneklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Vergisel işlemlerde uzaktan denetim ve risk bazlı incelemelerin yaygınlaştırılması için Risk Analizi Değerlendirme ve Araştırma (RADAR) Sistemi kurulacak, farklı veri kaynaklarından edinilen bilgiler bu sistemde toplanacak, risk senaryoları oluşturulacak ve modelleme yapılacaktır.

4. 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının hedef ve politikaları kapsamında yer verilen program, politika ve tedbirler aşağıda yer almaktadır.

4.1. Yurt içi Tasarruflar

- Öncelikli sektörlerde şirket tasarrufları ve verimli kullanımı ilave vergisel teşviklerle artırılabilecektir. (Kalkınma Planı p.224)

Tedbir 224.1. Öncelikli sektörlerdeki şirketlerin nakit sermaye artırımları ilave vergisel düzenlemelerle teşvik edilecektir.

4.2. Maliye Politikası

- Teşvik, destek ve sosyal yardım uygulamaları gözden geçirilerek etkin olmayan uygulamalar kaldırılacak, Plan öncelikleri çerçevesinde yapısal düzenlemeler yapılacaktır. (Kalkınma Planı p.261)

Tedbir 261.2. Vergisel teşvikler tüm iktisadi ve sosyal etkileriyle birlikte değerlendirilecek, vergi harcaması nitelikli düzenlemeler gözden geçirilerek etkin olmayanlar kademeli olarak kaldırılacaktır.

- Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılabilecek, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir. (Kalkınma Planı p.262)

Tedbir 262.2. Gelir idaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.

Tedbir 262.5. e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsal olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

- Vergi adaletinin güçlendirilmesi, vergi tabanının genişletilmesi ve vergi hasılasının artırılmasını sağlayacak şekilde vergi sisteminde revizyonlar yapılacaktır. (Kalkınma Planı p.263)

Tedbir 263.4. Kapsam, matrah ve vergi oranlarının yeniden düzenlenmesi suretiyle doğrudan vergilerin vergi gelirleri içindeki payında artış sağlanacaktır.

Tedbir 263.7. Gayrimenkul sahipliği üzerinden alınan vergiler diğer tasarruf araçlarının vergilendirilmesi dikkate alınmak suretiyle yeniden değerlendirilecektir.

- Yerel yönetimlerin mali yapılarını güçlendirmek amacıyla öz gelirleri artırılabacaktır. (Kalkınma Planı p.264)

Tedbir 264.2. Gayrimenkullerin vergilendirilmesinde esas alınan alım satım değerinin belirlenmesi ve beyanına ilişkin yeni bir sistem devreye sokulmak suretiyle vergide adalet pekiştirilecek ve vergileme etkinleştirilecektir.

B- Amaç ve Hedefler

Başkanlığımız 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Planının misyon, vizyon, temel değerler ile stratejik amaç ve hedefleri aşağıda yer almaktadır.

Misyonumuz

Mükellef haklarını gözeterek vergide gönüllü uyumu artırmak ve kaliteli hizmet sunarak vergi ve diğer gelirleri toplamaktır.

Vizyonumuz

Ekonomik aktiviteleri kavrayarak vergi ve diğer gelirleri tam ve zamanında toplayan, kayıtlı ekonomiyi teşvik eden, yetkin beşeri sermayesiyle kaliteli hizmet sunan, mükellef odaklı, yenilikçi ve katılımcı örnek bir idare olmaktır.

Temel Değerlerimiz

- * Saydamlık
- * Verimlilik
- * Tarafsızlık
- * Sürekli Gelişim
- * Katılımcılık
- * Güvenilirlik
- * Çözüm Odaklılık
- * Etkinlik
- * Adalet
- * Yetkinlik

Tablo 5: Stratejik Amaç ve Hedefler

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF
1- Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak	1.1- Vergi ve Diğer Mali Yükümlülüklerin Zamanında Ödenmesini Sağlamak Amacıyla Tahsilatta Etkinlik Artırılacaktır.
	1.2- Alternatif Vergi Ödeme Kanallarının Kullanımı Artırılacaktır.
2- Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadele Etmek	2.1- Kayıt Dışı Ekonomi ile Mücadeleye Katkı Sağlanacaktır.
	2.2- Vergi Kayıp ve Kaçağı ile Mücadele Alanında Elektronik Uygulamaların Kullanımı Yaygınlaştırılacaktır.
3- Vergiye Gönüllü Uyumu Artırmak	3.1- Toplumsal Vergi Bilinci ve Mükellef Memnuniyeti Artırılacaktır.
	3.2- İzaha Davet Müessesesi Etkin Kullanılacaktır.
4- Kaliteli Hizmet Sunmak	4.1- Bilgi Teknolojisi Sistemleri ve Uygulamaları Geliştirilecektir.
	4.2- Vergi Mevzuatı Sadeleştirilerek Vergisel Yükümlülükler Anlaşılır Hale Getirilecektir.
	4.3- Hizmetlerde Verimlilik Artışı Sağlanarak Maliyetler Düşürülecektir.
	4.4- Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Geliştirilecektir.
5- Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışan Memnuniyetini Artırmak	5.1- Çalışan Memnuniyeti Artırılacaktır.
	5.2- Çalışan Memnuniyetini Artırmak ve Kurumsal Gelişime Katkı Sağlamak Amacıyla Çalışma ve Hizmet Ortamları İyileştirilecektir.

Tablo 6: Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi

ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	İLİŞKİLİ OLDUĞU STRATEJİK AMAÇ
P1.1- Kamu Gelirleri Düzenlemeleri	Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak	S.A.1- Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak S.A.4- Kaliteli Hizmet Sunmak
P1.2- Kamu Gelirlerinin Toplanması	Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması	S.A.1- Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak S.A.4- Kaliteli Hizmet Sunmak
P1.3- Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması	Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması	S.A.3- Vergiye Gönüllü Uyumunu Artırmak S.A.4- Kaliteli Hizmet Sunmak
P2.1- Vergiye Uyum ve Denetim	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek	S.A.2- Vergi Kayıp ve Kaçağı İle Mücadele Etmek

C- İdare Performans Bilgisi

Bu bölümde, Başkanlığımız tarafından yürütülen program ve amacı, alt programların gerekçe ve açıklamaları ile hedefleri, anahtar ve alt program performans göstergelerine ilişkin açıklama, gerçekleşme, hedef gerçekleşme tahmini ile hedef bilgilerine yer verilecektir.

Başkanlığımız tarafından yürütülen 2 adet program ve 4 adet alt program ile 8 adet faaliyete ilişkin bilgilere ilaveten Yönetim Destek Programı alt program ve faaliyet maliyetleri aşağıda yer almaktadır.

PROGRAMIN ADI: KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ

Programı Yürüten İdareler: Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı

Program Sorumlusu: Gelir İdaresi Başkanlığı

Programın Amacı: Küresel gelişmelere duyarlı, ülke ekonomisinin rekabet gücünü artıran, vergi yükünün dağılımında adaleti gözeten, öngörülebilir gelir politikaları çerçevesinde vergi sistemini geliştirmek ve vergide gönüllü uyumu artırmak, kamu gelirlerini kaliteli hizmet sunarak toplamak.

ALT PROGRAM ADI: KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Kamu gelirleri düzenlemeleri alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Devlet gelirleri politikasının plan, program, genel ekonomik politika ve stratejiler çerçevesinde oluşturulmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve Devlet gelirlerinin maliye politikalarıyla uyumlu şekilde tatbikini sağlamak”, “Devlet gelirlerine ilişkin mevzuatı hazırlamak ve gerekli koordinasyonu sağlamak, Devlet gelirlerine etkisi olan mevzuatı Devlet gelirleri, vergi tekniği ve uygulamaları açısından inceleyerek görüş bildirmek”, Devlet gelirleri ile ilgili istatistikleri toplamak ve değerlendirmek, vergi yükü ile gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak...” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan; “Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.” hedefine ulaşılmasına ve Başkanlığımız 2020-2023 Stratejik Planında yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak.

Kamu Gelirleri Düzenlemeleri Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı
- 2- Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı
- 3- Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı
- 4- Vergi Yükü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Yayımlanan İkincil Mevzuat Sayısı	Adet	75	62	84	61	60	63

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi mevzuatının anlaşılır, açık ve uygulanabilir olmasının sağlanması, ortaya çıkan tereddütlerin giderilmesi, ekonomik ve sosyal politikalar çerçevesinde temel vergi mevzuatının sade ve uyum sağlanabilir hale getirilmesi ile vergi cezalarının caydırıcı hale getirilmesine yönelik yasal düzenlemelere bağlı ikincil mevzuat düzenlemeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda yayımlanan ikincil mevzuatın (Cumhurbaşkanı Kararları, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge ve Sirküler) takip edilmesi amacıyla belirlenen bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Kayıtlı evraklardan manuel olarak sayma yöntemiyle.

Verinin Kaynağı: İlgili birimler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşması Akdedilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Müzakere Sayısı	Adet	4	4	6	4	4	4

Göstergeye İlişkin Açıklama: Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarına ilişkin, Başkanlığımız görev alanına giren ve 2019 yılından itibaren diğer ülkelerle yapılan müzakere sayısının izlendiği bir göstergedir. Gösterge hedefimize ulaşılabilmesi amacıyla, anlaşma politikamız ve diğer ülkelerden gelen talepler doğrultusunda çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları müzakereleri gerçekleştirilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Kayıtlı evraklardan manuel olarak sayma yöntemiyle.

Verinin Kaynağı: İlgili birimler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Vergi Gelirlerinin Genel Bütçe Gelirlerine Oranı	Yüzde	79,1	83,1	83,3	85,3	85,9	86,0

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi gelirlerinin genel bütçe gelirleri içerisindeki payının artması, vergileme kapasitesinin genişlediğinin önemli bir göstergesidir. Kamu finansmanı kapsamında; vergi gelirlerine dayalı daha sağlıklı ve sürekli bir yapının ağırlık kazanması amacıyla vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine oranının artırılması hedeflenmektedir.

Hesaplama Yöntemi: Muhasebat Genel Müdürlüğü verileri ile YEP'te açıklanan makroekonomik hedefler kullanılarak söz konusu performans göstergesi değerine ulaşılmıştır. Söz konusu performans göstergesi genel bütçe vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine bölünmesi suretiyle bulunmaktadır.

Verinin Kaynağı: Muhasebat Genel Müdürlüğünden temin edilen bütçe uygulama sonuçları, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile YEP'te açıklanan makroekonomik hedeflerdir.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019 ⁷	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Vergi Yüğü, Gelir Dağılımı ve Gelir Tahminlerine Yönelik Hazırlanacak Rapor Sayısı	Adet		182	229	206	206	206

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi yüğü, gelir dağılımı ve gelir tahminlerine yönelik hazırlanacak raporları göstermektedir.

Hesaplama Yöntemi: Mevcut vergi kanunları baz alınmak suretiyle Veri Erişim ve Görsel Analiz Sistemi (VEGAS), Muhasebat Genel Müdürlüğü, TÜİK ve ilgili sektörlerin yayınladığı raporlardan temin edilen yurt içi ve OECD Stats, EUROSTAT gibi yurt dışı veri kaynaklarından temin edilen veriler kullanılarak analiz raporları hazırlanmaktadır.

Verinin Kaynağı: Başkanlığımız kurum içi veri paylaşım programı olan VEGAS başta olmak üzere, Muhasebat Genel Müdürlüğü, TÜİK ve ilgili sektörlerin yayınladığı raporlardan temin edilen yurt içi veri kaynakları ile OECD Stats ve EUROSTAT gibi yurt dışı veri kaynaklarından temin edilmektedir.

Kamu Gelirleri Düzenlemeleri Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları Faaliyeti

Vergi bilincinin artırılması yönünde faaliyet ve etkinliklerin yapılmasına devam edilerek, vergiye gönüllü uyum sağlanacaktır. Vergide öngörülebilirliği artırmak, uygulamaya yönelik tereddütleri gidermek ve günün değişen ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla gerekli ikincil mevzuat çalışmaları yapılacaktır.

Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları ağıımızın genişletilmesi amacıyla diğer ülkelerle çifte vergilendirmeyi önleme anlaşmaları müzakereleri gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Vergi yüğü ve gelir tahminlerine yönelik genel ve sektörel analizler yapmak, mali mevzuatta yer alan vergi harcamalarını tespit ederek ekonomik ve sosyal etkilerini ortaya koymak ve devlet gelirlerini etkileyen mevzuat düzenlemelerinin sonuçlarını analiz etmek suretiyle vergi politikalarının oluşturulması çalışmalarına katkıda bulunulacaktır.

⁷ İlgili raporlar mülga Gelir Düzenlemeleri Genel Müdürlüğü tarafından hazırlandığı için bu hücre boş bırakılmıştır.

Kamu Gelirleri Dzenlemeleri Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- Kamu Gelirleri Mevzuat Dzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000
Bütçe İçi	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000
Bütçe İçi	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

ALT PROGRAM ADI: KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR:

Kamu gelirleri toplanması alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Devlet alacaklarının tahsilini sağlamak ve bu konuda gerekli tedbirleri almak”, “İşlemlerin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli bilgi işlem sistemlerini kurmak, teknolojik gelişmelere uygun bir şekilde geliştirmek ve bilişim faaliyetlerini sürdürmek” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

-“Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.”

-“Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.”

hedeflerine ve Başkanlığımız 2020-2023 Stratejik Planında yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 2- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 3- Ödeme Emri Düzenleme Oranı
- 4- Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı
- 5- Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Daireleri Hedefinin Gerçekleştirilme Oranı
- 6- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı
- 7- Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı
- 8- e-Tbligat Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	86,07	90,5	85,25	91	91	92

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi ve diğer kamu gelirlerine ilişkin ödemeler mükellefler tarafından her zaman kanuni sürelerinde yapılamamaktadır. Kanuni sürelerinde ödeme yapılamasa bile vergi borcunun ilgili olduğu cari yıl içinde tahsilinin sağlanması, vergiyi tahsil edebilmede ne ölçüde etkin olduğunu göstermektedir. Toplam tahakkukun ne kadarının cari yıl içinde tahsil edildiğini izlemek amacıyla cari dönem toplam tahsilatın cari dönem toplam tahakkuka oranı gösterge olarak belirlenmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2-Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	74,80	81	74,82	82	83	84

Göstergeye İlişkin Açıklama: Gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak, vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak Gelir İdaresinin önemli fonksiyonlarından biridir. Bu kapsamda vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesinin takibi için kanuni sürelerinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranı gösterge olarak belirlenmiştir. Kanuni süresinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranlanması ile tahakkuk eden verginin ne kadarının zamanında ödendiği ölçülerek, vergiyi tahsil edebilmede ne ölçüde etkin olunduğu görülebilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde vadesinde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Ödeme Emri Düzenleme Oranı	Yüzde	88,04	100	71,46	100	100	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi dairelerince ödeme emrinin düzenlenmesi ile aynı zamanda kamu alacağının tahsili için cebri tahsilat işlemlerine de başlanmış sayılmaktadır. Bu gösterge ile ödeme emri düzenleme sayısının belirlenmesi sonucu cebri tahsilat sürecinin hızlandırılması ve etkinliğinin ölçülmesi sağlanacaktır.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin ödeme emri düzenlenme sayısının, bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin düzenlenmesi gereken ödeme emri sayısına bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Ödeme Emri Tebliğ Edilme Oranı	Yüzde	36,53	77	20,53	79	81	83

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi dairelerince, kamu alacağını güvence altına alan 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun ilgili amir hükümleri uyarınca hazırlanan ödeme emirleri çeşitli sebeplerden dolayı (adres değişikliği, adreste bulunamama vb.) zamanında tebliğ edilememektedir. Bu nedenle 6183 sayılı Kanunun ilgili maddeleri uyarınca cebri tahsilat sürecini hızlandırmak ve etkinliğini ölçmek için belirlenmiş olan bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tebliğ edilen ödeme emri sayısının, bir önceki yıl sonu itibarıyla vadesi geçmiş alacaklara ilişkin tebliğ edilmesi gereken ödeme emri sayısına bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
5- Genel Bütçe Vergi Gelirleri Vergi Daireleri Hedefinin Gerçekleştirilme Oranı	Yüzde	95,7	100	102,1	100	100	100

Göstergeye İlişkin Açıklama: Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu (B) cetvelinde yer alan vergi gelirleri hedefine ulaşabilmek amacıyla bu gelirlerden vergi dairelerince tahsil edilenlere yönelik vergi dairelerine vergi türü bazında verilen hedeflerin gerçekleşme oranını göstermektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari yıl tahsilat gerçekleşme tutarının cari yıl bütçe gelirleri vergi daireleri hedefine bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi ve Muhasebat Genel Müdürlüğü.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
6- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	93.632.099	92.000.000	105.495.756	93.000.000	94.000.000	95.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kanuni süresinde verilen elektronik beyannameler ile kanuni süresinde kağıt ortamında alınan beyannamelerin sayısının takip edildiği göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
7-Yazılımlarda yapılan güncelleme sayısı	Adet	3.522	4.000	4.793	4.000	4.000	4.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Uygulanan projelerden genişletilen veya değiştirilen ya da değişen mevzuat ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden uyarlanan yazılımların; güncellenmesinin, ortaya çıkacak hataların giderilmesinin ve performans iyileştirmelerinin takip edildiği göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Veri tabanından sayıların temini

Verinin Kaynağı: Sistem mevcut kayıtları

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
8- e-Tebliğat Sayısı	Adet	17.481.926	17.000.000	8.779.021	18.000.000	19.000.000	20.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Başkanlığımızın tüm birimlerinden mükelleflere yönelik olarak elektronik yolla yapılacak bildirim ve tebligatların sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir. Söz konusu göstergeye ilişkin veriler; bilişim sistemleri vasıtasıyla muhatabın elektronik tebligat adresine iletilmek üzere, tebliğ evrakının gönderildiği ve elektronik ortamda delillendirilerek tesliminin sağlandığı sistem olan Elektronik Tebligat Sisteminde bulunan özellik aracılığıyla edinilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Elektronik Tebligat Sisteminden temin edilmektedir.

Verinin Kaynağı: Sistem kayıtları.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi

e-VDB, GİBİNTRANET, İnternet Vergi Dairesi, İnteraktif Vergi Dairesi vb. programların Başkanlığımız taşra teşkilatına yaygınlaştırılması süreci devam edecektir. Bu kapsamda, aşağıdaki projelerin ve faaliyetlerin yapılması planlanmaktadır:

Sistem ve Uygulama Bakımları: Başkanlığımızca yürütülen; Mükellef Uyum Yönetim Sistemleri Projesi, Vergisel Yönetim ve Denetim Sistemleri Projesi ve VEDOP Yenileme Çalışmaları Projesi kapsamında yukarıda yer verdiğimiz uygulamaların satın alınan ve garanti süreleri tamamlanan sistem yazılımları ile uygulama yazılımlarının bakım-onarım, güncelleme, geliştirme, işletim ve teknik destek hizmetleri temin edilecektir.

e-Tahsilat Projesi: Banka hesaplarına uygulanan elektronik haciz işlemi sonrasında hesapta bloke edilen varlıkların vergi dairesine aktarımının elektronik ortamda yapılması sağlanacaktır.

2- Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini Faaliyeti

Vergi ve diğer kamu gelirlerinin süresinde ödenmesi için gönüllü uyumun artırılması gerekmektedir. Diğer taraftan süresinde ödenmeyen alacakların etkin bir şekilde takibinin yapılabilmesi için cebri takip işlemlerinde teknolojiden azami seviyede yararlanılması sağlanacaktır.

Kamu Gelirlerinin Toplanması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	86.071.000	46.772.662	176.333.000	136.115.000	206.736.000
Bütçe İçi	86.071.000	46.772.662	176.333.000	136.115.000	206.736.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	2.435.555.000	1.229.397.948	2.588.291.000	2.778.277.000	2.949.551.000
Bütçe İçi	2.435.555.000	1.229.397.948	2.588.291.000	2.778.277.000	2.949.551.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	2.521.626.000	1.276.170.610	2.764.624.000	2.914.392.000	3.156.287.000
Bütçe İçi	2.521.626.000	1.276.170.610	2.764.624.000	2.914.392.000	3.156.287.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

ALT PROGRAM ADI: VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Vergiye gönüllü uyumun sağlanması ve uyum maliyetlerinin azaltılması alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Mükelleflerin vergiye uyumunu kolaylaştırmak ve hizmetlerini yerine getirmek”, “Mükellef haklarının korunması ve mükellef ile Başkanlık ilişkilerinin karşılıklı güven esasına dayanması konusunda gerekli tedbirleri almak, “Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek.” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt programın uygulanması On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

-“Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.”

-“Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.”

-“e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.”

hedeflerine ve Başkanlığımız 2020-2023 Stratejik Planında yer alan “Vergi ve Diğer Gelirlerin Toplanmasında Etkinliği Artırmak” ve “Kaliteli Hizmet Sunmak” stratejik amaçlarına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- e- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 2- e- Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 3- e- Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 4- e- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı
- 5- e- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı
- 6- Vergi İletişim Merkezine Gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı
- 7- İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı
- 8- Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı
- 9- İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1- e- Fatura Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	187.597	300.000	332.400	330.000	360.000	400.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Veri format ve standardı Başkanlığımız tarafından belirlenen, Vergi Usul Kanunu (VUK) gereği bir faturada yer alması gereken bilgilerin içerisinde yer aldığı, satıcı ve alıcı arasındaki iletimin merkezi bir platform üzerinden gerçekleştirildiği elektronik bir belge olan e-fatura uygulamasında amaç, tek format ve standarda göre satıcı ve alıcı arasında güvenli, zaman ve maliyet tasarrufu sağlayan bir sistem oluşturmaktır. "e-fatura uygulamasından yararlanan mükellef sayısı" söz konusu amaca kaç mükellefin dahil edilebildiğini belirlemek üzere oluşturulmuş bir göstergedir. 2019 yılı için e-fatura uygulamasına dahil olan mükellef sayısına gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı dahil bulunmaktadır

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- e- Arşiv Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	155.050	300.000	321.700	330.000	360.000	400.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: e-Arşiv Başkanlığımız tarafından belirlenen standartlara uygun olarak faturanın elektronik ortamda oluşturulması, elektronik ortamda muhafazası, ibrazı ve raporlamasını kapsayan bir uygulamadır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak e-arşiv fatura uygulamasına katılan mükellef sayısı takip edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- e- Defter Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	122.396	180.000	203.410	200.000	225.000	250.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi Usul Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince tutulması zorunlu olan defterlerin Başkanlığımız internet sitesinde duyurulan format ve standartlara uygun biçimde elektronik dosya biçiminde hazırlanması, bastırılmaksızın kaydedilmesi, değişmezliğinin, bütünlüğünün ve kaynağının doğruluğunun garanti altına alınması ve ilgililer nezdinde ispat aracı olarak kullanılabilmesine imkan tanımayı hedefleyen e-defter, hukuki ve teknik düzenlemeler bütünüdür. Göstergeyle, 1 Sıra No.lu Elektronik Defter Genel Tebliğinin yayımlanmasıyla hayata geçen e-defter uygulamasıyla gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- e- İrsaliye Uygulamasından Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	10.419	90.000	93.453	100.000	115.000	130.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Vergi Usul Kanununun Hazine ve Maliye Bakanlığına tanıdığı yetkilere istinaden, yaygın olarak kullanılan belgelerden biri olan irsaliyenin elektronik belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine yönelik olarak, elektronik fatura uygulamasına benzer yaygın bir uygulama 01/01/2018 tarihinde hayata geçirilmiş ve e-irsaliye isteğe bağlı olarak katılan firmalarca kullanılmaya başlanmıştır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir. 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile Tebliğde belirtilen şartları taşıyan mükelleflere e-İrsaliye düzenleme zorunluluğu getirilmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
5- e- Serbest Meslek Makbuzundan Yararlanan Mükellef Sayısı	Adet	9.618	190.000	196.194	200.000	215.000	230.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Yaygın olarak kullanılan belgelerden biri olan serbest meslek makbuzunun elektronik belge olarak düzenlenmesi, elektronik ortamda iletilmesi, muhafaza ve ibraz edilmesine yönelik olarak, elektronik arşiv fatura uygulamasına benzer yaygın bir uygulama 01/01/2018 tarihinde hayata geçirilmiş isteğe bağlı olarak katılan firmalarca kullanılmaya başlanmıştır. Gösterge ile gerek Bakanlıkça yayımlanan genel tebliğler ile getirilen zorunluluk kapsamında gerekse ihtiyari olarak uygulamaya katılan mükellef sayısı takip edilmektedir. 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile e-serbest meslek makbuzu kullanımı zorunlu hale getirilmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Yararlanan mükellef sayısı sistemden çekilmektedir.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
6- Vergi İletişim Merkezine gelen Çağrılar İlk Görüşmede Sonuçlandırma Oranı	Yüzde	97,91	97	97,48	97	97	97

Göstergeye İlişkin Açıklama: VİMER'e gelen çağrılardan takibe alınmadan ilk görüşmede cevaplandırılan çağrılarının sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Çağrı Merkezi Uygulama Yazılımı ve Çağrı Merkezi Bilgi Sisteminde yer alan raporlar bölümünden, cevaplanan çağrı sayısı ile takibe alınan çağrı sayısına ait verilerin çekilerek oranlanması yöntemi.

Verinin Kaynağı: Çağrı Merkezi Uygulama Yazılımı ve Çağrı Merkezi Bilgi Sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
7- İnternet Sayfasına İlişkin Memnuniyet Oranı	Yüzde	81,1	80	80,18	80	80	80

Göstergeye İlişkin Açıklama: Her yıl Başkanlığın internet sayfası üzerinden yapılan anketle internet sayfasında yer alan hizmetlere ilişkin memnuniyet oranının izlendiği bir göstergedir. Göstergeye ilişkin veriler yapılan internet anketi sonuçlarından elde edilmektedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Anket Yöntemi.

Verinin Kaynağı: Gelir İdaresi Başkanlığı resmi internet sayfasında (www.gib.gov.tr) yayınlanan anket.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
8- Mükellefleri Bilgilendirmeye Yönelik Olarak Hazırlanan Yayın Sayısı	Adet	30	22	34	24	26	28

Göstergeye İlişkin Açıklama: Mükellefleri vergi mevzuatından doğan hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek ve vergi ile ilgili yükümlülüklerini kolay bir şekilde yerine getirmelerini sağlamak amacıyla hazırlanan yazılı ve görsel yayınların (Rehber, broşür, afiş, kamu spotu, radyo spotu, CD, DVD, tanıtım filmi vb.) sayısını izlemek üzere belirlenmiş bir göstergedir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Göstergeye ilişkin veriler yazılı ve görsel dokümanlar sayılarak elde edilmektedir.

Verinin Kaynağı: Yayın numaralarının verildiği yayın takip tabloları.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
9- İnteraktif Vergi Dairesinde Yapılan İşlem Sayısı	Adet	2.969.557	10.000.000	12.495.274	6.000.000	6.500.000	7.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: İnteraktif Vergi Dairesi ile adres ve vergi dairesi yetki alanı sınırı bulunmaksızın, ortalama bilgisayar kullanım bilgisine sahip kullanıcılar tarafından vergi dairelerine gitmeden; veri, bilgi belge alınıp verilebilmesine imkan tanınan bir şekilde Başkanlığımızca sunulan hizmetlerin internet üzerinden gerçekleştirilebilmesi, vatandaşlara/mükelleflere aracısız olarak sunulan elektronik ortamdaki hizmetlerin

toplulaştırılması, elektronik ortamda olmayan hizmetlerin basit ve işlevsel bir yaklaşımla elektronik ortama taşınması sağlanmıştır. Gösterge, bu kapsamda yapılan işlem sayısının izlenmesi için belirlenmiştir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: İnteraktif vergi dairesi aracılığı ile alınan evrak sayısı toplamı.

Verinin Kaynağı: Sistem kayıtları.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Elektronik Vergi Hizmetleri Faaliyeti

Başkanlığımız, mükellef odaklı yeni hizmet seçenekleri sunmak amacıyla her türlü teknolojik gelişime uyum sağlamak için gerekli yatırımlara devam etmektedir. İdaremizin ve mükelleflerin zaman ve kaynak maliyetlerini azaltacak elektronik uygulamalar ile sunduğumuz hizmetlerin sayısı artmakta, hizmet kalitesi yükselmekte ve bunların sonucunda mükellefe yerinde hizmet sunulması gönüllü uyum teşvik edilmektedir.

Mükelleflere elektronik ortamda verilen hizmetlerin kapsamını, çeşitliliğini ve erişilebilirliğini artırarak vergi idaresince yürütülen iş ve işlemleri kolaylaştırmak suretiyle daha iyi hizmet sunulmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.

Diğer taraftan, Gelir İdaresi Başkanlığı taşra birimlerinde kullanılmakta olan belgelerin (muhasabe işlem fişi, mahsup alındıları, haciz varakası vb) elektronik ortamda imzalanması ve depolanması sağlanarak, basılı belge, donanım ve kırtasiye masrafının sıfırlanmasına yönelik yazılımsal geliştirmeler Elektronik Ortamda Belge Düzenlenmesi ve Arşivlenmesi Projesi kapsamında saklanan belgelere daha sonra ihtiyaç duyulması halinde toplu şekilde görüntüleyebilme ve işlem tesis edebilme imkanı sağlanacaktır.

2- Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri

Vergi bilincini, gönüllü uyumu ve vergilendirmede toplumsal farkındalığı artırarak toplumun tüm kesimlerine benimsetilmesine, mükelleflerin vergiyle ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru ve güncel bilgiye ulaşmalarına yönelik olarak yıl boyunca hazırlanan dokümanlarla bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Mükelleflerin vergi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirirken doğru bilgiye zamanında ulaşmalarını sağlamak amacıyla VİMER aracılığıyla yapılan mükellef başvurularının ilk görüşmede cevaplandırılması faaliyetlerine devam edilmektedir.

Başkanlığımızca sunulan hizmetlerden yararlanan mükelleflerin, İnternet Sayfası üzerinden her yıl yapılacak anketler ile memnuniyet düzeyleri ölçülecek ve geri bildirimleri alınıp değerlendirilmek üzere bilgilendirme ve gerekli iyileştirme faaliyetlerine devam edilecektir.

Vergiye Gönüllü Uyumun Sağlanması ve Uyum Maliyetlerinin Azaltılması Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlerin Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Elektronik Vergi Hizmetleri	26.237.000	3.517.963	10.003.000	10.693.000	11.341.000
Bütçe İçi	26.237.000	3.517.963	10.003.000	10.693.000	11.341.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	144.182.000	72.687.716	154.800.000	166.101.000	176.388.000
Bütçe İçi	144.182.000	72.687.716	154.800.000	166.101.000	176.388.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	170.419.000	76.204.679	164.803.000	176.794.000	187.729.000
Bütçe İçi	170.419.000	76.204.679	164.803.000	176.794.000	187.729.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

PROGRAMIN ADI: KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE

ALT PROGRAM ADI: VERGİYE UYUM VE DENETİM

GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR

Vergiye uyum ve denetim alt programı kapsamında Başkanlığımızca; “Vergi kayıp ve kaçığın önlenmesi konusunda gerekli tedbirleri almak”, “Vergi yükümlülüklerine ilişkin ihbar ve şikayetleri değerlendirmek”, “Vergi inceleme ve denetimleri ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmak”, “Uyum bozukluklarını tespit ve analiz etmek, çözümler üretmek suretiyle mükelleflerin vergi kanunlarına gönüllü uyumunu sağlamak” görevleri yürütülmektedir.

Söz konusu alt program On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) Maliye Politikası altında yer alan;

- Vergilemede gönüllü uyum, öngörülebilirlik ve şeffaflık artırılacak, vergileme hizmetleri etkinleştirilecektir.
- Gelir İdaresinin kurumsal kapasitesi artırılarak kayıt dışı ekonomiyle mücadele sürdürülecektir.
- Mükellef Hizmetleri Merkezinin etkinleştirilmesi, uygulamaya geçirilen İnteraktif Vergi Dairesi projesi ile tüm hizmetlerin elektronik ortamda sunulması ve küçük ölçekli mükelleflerin vergi kayıtlarını elektronik ortamda tutması sağlanacaktır.
- e-Fatura ve e-defter uygulamaları sistemsel olarak geliştirilerek sahte belgeyle daha etkin mücadele edilecektir.

hedeflerine ve Başkanlığımız 2020-2023 Stratejik Planında yer alan “Vergi Kayıp ve Kaçağı İle Mücadele Etmek” stratejik amacına ulaşılmasına katkı sağlayacaktır.

ALT PROGRAM HEDEFİ

Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek.

Vergiye Uyum ve Denetim Alt Programı Performans Göstergeleri

- 1- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı
- 2- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı
- 3- Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı
- 4- Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı
- 5- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı
- 6- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı
- 7- İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı
- 8- İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Denetlenen Mükellef Sayısı	Adet	345.617	215.000	267.348	220.000	225.000	230.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Belge düzeninin yerleşmesini sağlamak, mal hareketlerini izlemek, vergiyi doğuran olayı yerinde tespit etmek, vergi kayıp ve kaçığını önlemek, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla yaygın ve yoğun vergi denetimi kapsamında denetlenen mükellef sayısının takip edildiği bir göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
2- Yaygın ve Yoğun Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı	Adet	511.941	600.000	351.451	700.000	800.000	900.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Belge düzeninin yerleşmesini sağlamak, mal hareketlerini izlemek, vergiyi doğuran olayı yerinde tespit etmek, vergi kayıp ve kaçığını önlemek, mükellefleri bilgilendirmek amacıyla mükellefler nezdinde aynı yıl içinde bir veya daha fazla yapılan yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde mükellefler nezdindeki denetim sayısının izlendiği bir göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
3- Akaryakıt Ürünlerine Yönelik Gerçekleştirilen Denetimlerde Mükellef Nezdinde Denetim Sayısı ⁸	Adet	39.373	32.600	30.261	32.800	33.000	33.500

Göstergeye İlişkin Açıklama: Akaryakıt sektöründe vergi kayıp ve kaçığını önlemeye yönelik olarak tüm illerin akaryakıt istasyonlarında aylık olarak bir veya birden fazla sayıda yaygın ve yoğun vergi denetimleri gerçekleştirilmekte olup denetim sonuçları yine aylık olarak takip edilmektedir. Bu kapsamda yapılan denetimlerde mükellefler nezdindeki denetim sayısının takip edildiği bir göstergedir.

⁸ Akaryakıt ürünlerine yönelik denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı yaygın ve yoğun denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısının içerisinde de yer almaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: GİB intranet.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
4- Tütün Mamülleri ve Alkollü İçkilere Yönelik Gerçekleştirilen Bandrol Denetimlerinde Denetlenen Ürün Sayısı	Adet	22.765.166	12.000.000	24.002.716	13.000.000	14.000.000	15.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Tütün mamülleri ve alkollü içkilere yönelik olarak ülke çapında gerçekleştirilen bandrol denetimleri sonucunda düzenlenen tutanaklar değerlendirilmek suretiyle denetlenen ürün sayısına ulaşılmaktadır.

Hesaplama Yöntemi: Tütün mamülleri ve alkollü içkilere yönelik olarak Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından gerçekleştirilen bandrol denetimleri sonucunda Başkanlığımıza iletilen istatistikler değerlendirilmek suretiyle denetlenen ürün sayısına ulaşılmaktadır.

Verinin Kaynağı: Vergi Dairesi Başkanlıkları ve Defterdarlıklar tarafından gerçekleştirilen bandrol denetimlerine ilişkin aylık istatistikler.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
5- Kanuni Süresinde Verilen Beyanname Sayısı	Adet	93.632.099	92.000.000	105.495.756	93.000.000	94.000.000	95.000.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Kanuni süresinde verilen elektronik beyannameler ile kanuni süresinde kağıt ortamında alınan beyannamelerin sayısının takip edildiği göstergedir.

Hesaplama Yöntemi: Sistem kayıtları.

Verinin Kaynağı: Bilgi işlem sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
6- Cari Dönem Tahakkuklarına Karşılık Cari Dönemde Vadesinde Yapılan Tahsilatın Oranı	Yüzde	74,80	81	74,82	82	83	84

Göstergeye İlişkin Açıklama: Gelir politikasını adalet ve tarafsızlık içinde uygulamak, vergi ve diğer gelirleri en az maliyetle toplamak Gelir İdaresinin önemli fonksiyonlarından. Bu kapsamda vergi ve diğer mali yükümlülüklerin zamanında ödenmesinin takibi için kanuni sürelerinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranı gösterge olarak belirlenmiştir. Kanuni süresinde yapılan vergi ödemelerinin tahakkuklarına oranlanması ile tahakkuk eden verginin ne kadarının zamanında ödendiği ölçülerek, vergiyi tahsil edebilmede ne ölçüde etkin olduğu görülebilecektir.

Gösterge Hesaplama Yöntemi: Cari dönemde vadesinde yapılan toplam tahsilatın, cari dönemdeki toplam tahakkuka bölünmesi ile hesaplanır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi.

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
7- İzaha Davet Kapsamında Beyanname Düzenleme Programı Aracılığıyla Elektronik Ortamdan Gönderilen Onaylanmış Beyanname Sayısı	Adet	0	60.000	0	80.000	65.000	55.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: Ön tespit konusu vergi türü ile ilgili olarak İzah Değerlendirme Komisyonlarınca öngörülen matrah farkının düzeltilmesi amacıyla elektronik ortamda düzenlenecek beyanname türlerine izaha davet kapsamında verilen beyanname de eklenmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda beyanname verecek mükelleflerin izaha davet müessesesi ile getirilen haklardan faydalanabilmeleri ve hak kaybına uğramamaları için elektronik ortamda beyanname düzenlerken doğru beyanname türünü seçmeleri ve kendilerine gönderilen izaha davet yazısında yer alan sorgu kodu ile yazının kendilerine tebliğ tarihini doğru bir biçimde girmeleri gerekmektedir. İzaha davet müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükelleflerin tüm süreçler neticesinde belirlenen usul ve esaslara uygun beyanname vermeleri, izaha davet müessesesi kapsamında verilecek beyanname sayısını artıracaktır.

Verinin Kaynağı: Bilgi sistemi

Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	2019	2020 Planlanan	2020 Gerç.	2021 Hedef	2022 Tahmin	2023 Tahmin
8- İzaha Davet Müessesesi Kapsamında İzaha Davet Edilen Mükellef Sayısı	Adet	0	60.000	0	80.000	65.000	55.000

Göstergeye İlişkin Açıklama: İzaha Davet Müessesesini düzenleyen mevzuat kapsamında, izaha davet uygulaması, vergi incelemesine başlanılmadan, takdir komisyonuna sevk edilmeden önce hakkında ihbar bulunmaması kaydıyla yetkili merciler tarafından verginin ziyaa uğradığına delalet eden emareler bulunduğu dair ön tespit yapılmış olduğu hallerde mümkün olup ön tespit, vergi kanunlarının verdiği yetki kapsamında vergi incelemesi yapmaya ve/veya mükellefler veya mükelleflerle muamelede bulunan diğer gerçek ve tüzel kişilerden bilgi toplamaya yetkili kılınanlar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen bilgi, bulgu veya verilerin Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonuna intikal ettirilmesi neticesinde, mezkûr komisyon tarafından verginin ziyaa uğramış olabileceği ve mükellefin izaha davet edilebileceği yönünde yapılan tespittir. İzaha davet müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükelleflerin tüm süreçleri mevzuatta belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yerine getirmeleri halinde, indirimli ceza uygulanarak idare ve

mükellefler arasındaki uyumsuzlukların azaltılmasına, mükelleflerce yapılacak izah ile olayların gerçek mahiyetinin tespit edilmesi sağlanarak, mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunun artırılmasına katkı sağlanacaktır.

Vergiye Uyum ve Denetimi Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyetlere İlişkin Açıklamalar

1- Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi Faaliyeti

Vergi kayıp ve kaçağının önlenmesine yönelik vatandaşlarla kurulan işbirliği çerçevesinde internet üzerinden ve telefon aracılığıyla VİMER'e yapılan ihbar bildirimleri alınarak ilgili birimlere yönlendirilmektedir.

Yurt genelinde ve aylık olarak yapılmakta olan yaygın ve yoğun vergi denetimlerinde hedeflenen sayıya ulaşılacağı düşünülmektedir.

Tütün mamulleri ve alkollü içkilere yönelik olarak ülke çapında yaygın ve yoğun bandrol denetimleri yapılmaktadır. Söz konusu denetimlerde mobil denetim cihazları da kullanılmaktadır.

Son yıllarda alınan önlemlere ve kaydedilen aşamalara rağmen kayıt dışı ekonomi, ülkemiz açısından halen önemli sorun alanlarından birisi olmaya devam etmektedir. Kayıt dışı ekonominin azaltılması, orta ve uzun dönemde ekonomik istikrar, gelir dağılımı ve istihdam gibi birçok makroekonomik unsurun iyileşmesine, ekonomide verimlilik düzeyi ve rekabet gücünün yükselmesine, ayrıca kamu gelirlerinin artmasına katkıda bulunacaktır.

Kayıt dışı ekonomi Devletten gizlenen, kayda geçirilmeyen ve denetim dışında kalan ekonomik faaliyetler olarak tanımlanmaktadır. Buna göre, bazı kayıt dışı faaliyetler yasa dışı olduğu halde, bazıları yasaklanmamış bir faaliyetin kastî olarak kayıtlara geçirilmemesi, dolayısıyla vergilendirilmemesi olarak ortaya çıkmaktadır.

Türkiye'de kayıt dışı ekonomiyle mücadele kapsamında başarılı adımlar atılmış, sorunun ortadan kaldırılmasına yönelik hedefler; hükümet programları, kalkınma planları, orta vadeli planlar, yıllık programlar ve malî planlarda yer alan öncelikli konulardan biri olmuş, mücadele stratejisi eylem planları hazırlanmış ve olumlu neticeler alınmıştır.

Başkanlığımız koordinasyonunda, kamu kurum ve kuruluşlarının sorumluluğu ve işbirliği ile 2008-2010 ve 2011-2013 dönemi Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planları ile 2015-2017 Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı başarıyla uygulanmıştır.

27/10/2018 tarihli ve 30578 sayılı 1 inci mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programının "Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı" başlığı altında yer alan 239 uncu tedbirinde; Başkanlığımız sorumluluğunda, ilgili kamu kurum/kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının katkıları ve önerilerinin değerlendirilmesi ile geniş katılımlı bir Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planının (2019-2021) hazırlanarak uygulamaya konulması öngörülmüştür.

Diğer taraftan, Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından 13/12/2018 tarihinde kamuoyu ile paylaşılan İkinci 100 Günlük İcraat Programında da Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Eylem Planının hazırlanarak yürürlüğe gireceği ifade edilmiştir.

Bu kapsamda, ilgili kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarının önerilerinin de değerlendirilmesi suretiyle Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Stratejisi Eylem Planı (2019-2021) hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir.

Eylem Planında yer alan 39 eylem, aşağıda sıralanan 5 ana bileşenden oluşmaktadır:

- Gönüllü Uyum Seviyesinin Yükseltilmesi
- Denetim Kapasitesinin Daha Güçlü Hale Getirilmesi
- Mevzuatın Gözden Geçirilmesi ve Düzenlemelerin Yapılması
- Kurumlararası Veri Paylaşımının Geliştirilmesi
- Toplumun Her Kesimine Yönelik Farkındalığın Artırılması

Kayıt dışı ekonomiyle mücadelenin önemini anlatmak ve toplumda farkındalık yaratmak amacıyla Başkanlığımız tarafından kamu spotları ve afişler yayımlanmaktadır. Ayrıca, kayıt dışı ekonominin azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla personele çeşitli eğitimler verilmektedir.

2- Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak Faaliyeti

Elektronik belge uygulamalarına ilişkin genel tebliğlerin birleştirilmesi amacıyla 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile;

- 2018 veya 2019 hesap dönemleri brüt satış hasılatı (veya satışları ile gayrisafi iş hasılatı) 5 milyon TL ve üzeri olan mükelleflere 01/01/2020 tarihinden itibaren e-fatura uygulamasına,
- e-Fatura uygulamasına kayıtlı olan mükelleflerden, 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanununun 11 inci maddesi kapsamındaki mal ihracı ve yolcu beraberli eşya ihracı kapsamında fatura düzenleyecek olanlara ilave olarak Türkiye’de ikamet etmeyenlere özel fatura ile yapılan bavul ticareti kapsamında satış yapan mükelleflere de 01/07/2020 tarihinden itibaren e-Fatura uygulamasına,
- 4760 sayılı Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli I sayılı listedeki malların imali, ithali, teslimi vb. faaliyetleri nedeniyle Enerji Piyasası Düzenleme Kurumundan (EPDK) lisans alan (bayilik lisansı dahil) mükellefler, Aracı Hizmet Sağlayıcılarına 01/07/2020 tarihinden itibaren e-Fatura ve e-İrsaliye uygulamasına,
- “İnternet ortamında ilan yayınlayanlar” ile “İnternet reklamcılığı hizmet araçları”na 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Arşiv uygulamasına, 01/07/2020 tarihinden itibaren de e-Fatura uygulamasına,
- 11/03/2010 tarihli ve 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun hükümlerine göre komisyoncu veya tüccar olarak sebze ve meyve ticaretiyle işgal eden mükellefler 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Fatura ve e-İrsaliye uygulamasına,
- E-Fatura uygulamasına zorunlu veya isteğe bağlı olarak dahil olan mükelleflere 01/01/2020 tarihine kadar, 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Fatura uygulamasına dahil olacak mükelleflere de e-Fatura uygulamasına geçiş süresi içerisinde e-Arşiv Fatura uygulamasına,
- 04/06/1985 tarihli ve 3213 sayılı Maden Kanunu kapsamında düzenlenen işletme ruhsatı/sertifika sahipleri ve işletme ruhsatı/sertifika sahipleri ile yaptıkları sözleşmeye istinaden maden üretim faaliyetinde bulunan gerçek ve tüzel kişi mükellefler, 04/04/2001 tarihli ve 4634 sayılı Şeker Kanununun 2 nci maddesinin (e) bendinde tanımına yer verilen şekerin imalini gerçekleştiren mükelleflere, Tarım ve Orman Bakanlığınca gübre üretim ve tüketiminin kayıt altına alınmasına yönelik oluşturulan Gübre Takip Sistemi’ne kayıtlı kullanıcıları ile e-Fatura uygulamasına kayıtlı olan mükelleflerden ve 2018 veya müteakip hesap dönemleri brüt satış

hasılatı (veya satışları ile gayrisafi iş hasılatı) 25 milyon TL ve üzeri olan mükellefler ve demir ve çelik (GTİP 72) ile demir veya çelikten eşyaların (GTİP 73) imali, ithali veya ihracı faaliyetinde bulunan mükelleflere 01/07/2020 tarihine kadar e-İrsaliye uygulamasına,

- Vergiden muaf olmayan serbest meslek erbaplarından; 01/02/2020 tarihi itibarı ile faaliyetine devam etmekte olan mükelleflere 01/06/2020 tarihine kadar, bu tarihten sonra işe başlayanlarda işe başlama tarihinden itibaren 3 ay içinde e-Serbest Meslek Makbuzu uygulamasına,
- Fatura uygulamasına geçmek zorunda olan mükelleflerden faaliyetleri gereği aynı zamanda müstahsil makbuzu düzenlemek zorunda olan mükellefler de 01/07/2020 tarihinde e-Müstahsil Makbuzu uygulamasına,
- Kara ve Deniz Yolu ile Yolcu Taşımacılığı Yapan Mükelleflerin 01/01/2021 tarihi itibarıyla, yerli ve yabancı sinema filmi gösteriminde bulunan sinema işletmelerinin ise 01/07/2020 tarihine kadar e-Bilet uygulamasına,

dahil olma zorunlulukları getirilmiştir.

Elektronik defter uygulamasına ilişkin olarak 19/10/2019 tarihinde yayımlanan 3 Sıra No.lu Elektronik Defter Genel Tebliği (Sıra No: 1)'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile de;

- e-Fatura uygulamasına geçiş zorunluluğu bulunan mükelleflere, e-Fatura uygulamasına geçiş süresi içinde (e-Fatura uygulamasına yıl içinde zorunlu olarak geçen mükellefler bakımından izleyen yılın başından itibaren) ve Türk Ticaret Kanununun 397 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca bağımsız denetime tabi olan şirketlere de 01/01/2020 tarihinden itibaren e-Defter uygulamasına geçiş,
- Elektronik defter ve berat dosyalarının mükelleflerin muvafakatnameleri ile Başkanlıktan izin alan özel entegratörlerin, 3568 sayılı Kanunla yetkilendirilen meslek mensuplarının, mali mühürleri ya da elektronik imzaları ile de imzalanabilmesi imkanı getirilmiş ve elektronik defter ve berat dosyalarının mükelleflerin sistemlerinde oluşabilecek elektronik vb. diğer teknik sorunlar, mücbir sebepler nedeniyle zayi olması halinde defter kayıtlarına sonradan ulaşılabilmelerini sağlamak üzere gizlilik ve güvenlik esasları da dikkate alınarak, defter ve berat dosyalarının ikincil kopyalarının Başkanlıkta veya Başkanlıktan izin alan saklamacı kuruluşlarda 01/01/2020 tarihinden (01/2020 döneminden) itibaren ayrıca saklanması,

zorunluluğu getirilmiştir.

Elektronik belge uygulamalarına ilişkin genel tebliğlerin birleştirilmesi amacıyla yayımlanan 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile, e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarına 01/01/2020 tarihinden itibaren zorunlu olarak dahil olması gereken mükellef grupları yeniden belirlenmiş olup Tebliğ ile e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-İrsaliye, e-Serbest Meslek Makbuzu, e-Müstahsil Makbuzu uygulamalarının kullanıcı sayısında artış sağlanmaktadır.

3- Vergiye Uyum Analizleri Faaliyeti

Başkanlığımız ve Bakanlığımız birimleri tarafından mükelleflerin veri tabanımızda yer alan beyanname ve bildirimleri vergi mevzuatımıza uygunluğu açısından kendi içerisinde veya çapraz kontrollere tabi tutulmakta, başka kurum ve kuruluşlardan elde edilen bilgi, bulgu ve verilerden hareketle mükelleflerin beyan ve bildirimlerinin doğruluğu ve vergi

mevzuatımıza uygunluğu kontrol edilmekte ve yapılan kontrol ve analizler sonucunda vergiye uyum düzeyi düşük olan mükellefler nezdinde izaha davet, vergi incelemesi veya denetimler gerçekleştirilmektedir.

Başkanlığımız ve Bakanlığımız birimlerince yapılan analizler sonucunda vergilendirmeye ilişkin ödev ve yükümlülüklerinde eksiklik veya hata olması nedeniyle vergi ziyana neden olma ihtimali bulunan mükelleflerin vergi incelemesine sevk edilmeden 213 sayılı Vergi Usul Kanununun “İzaha Davet” başlıklı 370 inci maddesinin uygulanmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen 519 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde “İzaha Davet” edilmesine karar verilebilmektedir.

Yapılan analizler sonucunda izaha davet kapsamında değerlendirilmesine karar verilen konulara ilişkin veriler ilgisine göre Vergi Dairesi Başkanlıkları, Defterdarlıklar ve Vergi Dairesi Müdürlüklerinde kurulu bulunan Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonlarına aktarılmaktadır. Komisyonlar, 519 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde, Başkanlığımız ve Bakanlığımız ilgili birimleri tarafından doğrudan veya dolaylı olarak elde edilen bilgi, bulgu veya verilerden hareketle yapılan analiz çalışmaları neticesinde vergi ziyana neden olduğuna dair emareler bulunan mükelleflere yönelik ön tespiti yapacak ve bu mükellefleri izaha davet edecektir. İzaha davet edilen mükellefler mevzuatta belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonuna açıklamada bulunacaktır.

Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonu mükellefler tarafından yapılan açıklamaları/izahları değerlendirecek, değerlendirme sonucunu içeren yazının mükellefe tebliğ edilmesini sağlayacak olup yapılan açıklama/izah ile ibraz edilen belgelerin komisyonca kabul edilmesi durumunda ön tespit konusuyla sınırlı olarak vergi incelemesine veya takdire sevk edilmeyecek ve herhangi bir cezai işlem yapılmayacaktır. Yapılan açıklama/izahın kabul edilmemesi durumunda ise mükelleflerden ön tespit konusuyla ilgili beyan ve/veya bildirimlerini düzeltmeleri istenilecektir.

Ayrıca, Ön Tespit ve İzah Değerlendirme Komisyonları, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 370 inci maddesinin (b) fıkrası kapsamında sahte ve muhteviyatı itibarıyla yanıltıcı belge kullanılması fiiline yönelik ön tespit yazısının mükelleflere tebliğ edilmesini sağlayacak ve yazının tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içerisinde mükellefler tarafından hiç verilmemiş olan vergi beyannamelerinin verilip verilmediğini, eksik veya yanlış yapılan vergi beyanının tamamlanıp tamamlanmadığını veya düzeltilip düzeltilmediğini kontrol edecektir.

İzaha davet kapsamında değerlendirilmesine karar verilen konular kapsamında yer alan ve ön tespit ve izah değerlendirme komisyonu tarafından izaha davet edilen mükelleflerden, izahta bulunmayanlar, izahı kabul edilmeyenler ve ön tespit konusuyla ilgili olarak tespit edilen vergi veya matrah farkına göre beyannamelerini düzeltmeyenler hakkında vergi incelemesine veya takdire sevk süreci işletilmesine karar verilecektir.

Vergiye Uyum ve Denetimi Alt Programı Kapsamında Yürütülecek Faaliyet Maliyetleri

Faaliyetler	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
1-Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi	339.639.000	172.652.070	363.496.000	390.080.000	414.102.000
Bütçe İçi	339.639.000	172.652.070	363.496.000	390.080.000	414.102.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
2-Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak	3.194.000	2.182.445	3.343.000	3.579.000	3.797.000
Bütçe İçi	3.194.000	2.182.445	3.343.000	3.579.000	3.797.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
3-Vergiye Uyum Analizleri	11.263.000	1.289.111	3.509.000	3.753.000	3.982.000
Bütçe İçi	11.263.000	1.289.111	3.509.000	3.753.000	3.982.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0
Toplam	354.096.000	176.123.626	370.348.000	397.412.000	421.881.000
Bütçe İçi	354.096.000	176.123.626	370.348.000	397.412.000	421.881.000
Bütçe Dışı	0	0	0	0	0

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ			
Alt Program Hedefi		Küresel gelişmelere duyarlı ve rekabet gücünü artıran bir vergi sistemi oluşturarak vergi tabanını genişletmek ve vergide adaleti pekiştirme amacıyla etkinliği olmayan istisna, muafiyet ve indirimleri kademeli olarak kaldırmak.			
Faaliyet Adı		Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları			
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	12.183.000	7.607.594	13.047.000	14.020.000	14.877.000
SGK Devlet Primi Giderleri	1.781.000	1.024.999	1.883.000	2.019.000	2.144.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	158.000	3.244	174.000	186.000	197.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	260.000		466.000	478.000	487.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	14.382.000	8.635.838	15.570.000	16.703.000	17.705.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI			
Alt Program Hedefi		Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması			
Faaliyet Adı		Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi			
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	5.800.000	4.306.901	6.214.000	6.673.000	7.085.000
SGK Devlet Primi Giderleri	848.000	488.095	895.000	962.000	1.022.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.868.000	1.471.186	9.745.000	10.371.000	10.986.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	70.555.000	40.506.480	159.479.000	118.109.000	187.643.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	86.071.000	46.772.662	176.333.000	136.115.000	206.736.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	86.071.000	46.772.662	176.333.000	136.115.000	206.736.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ				
Alt Program Adı	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI				
Alt Program Hedefi	Elektronik uygulamaların geliştirilmesi, vergi ve diğer gelirlerin tahsilatında etkinliğin artırılması				
Faaliyet Adı	Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini				
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	1.939.009.000	1.008.505.378	2.077.278.000	2.231.067.000	2.368.973.000
SGK Devlet Primi Giderleri	326.974.000	167.420.405	343.864.000	369.325.000	392.151.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	169.572.000	53.472.165	167.149.000	177.885.000	188.427.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	2.435.555.000	1.229.397.948	2.588.291.000	2.778.277.000	2.949.551.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	2.435.555.000	1.229.397.948	2.588.291.000	2.778.277.000	2.949.551.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI			
Alt Program Hedefi		Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması			
Faaliyet Adı		Elektronik Vergi Hizmetleri			
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	4.061.000	2.526.031	4.349.000	4.671.000	4.960.000
SGK Devlet Primi Giderleri	594.000	341.666	626.000	673.000	715.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.581.000	645.888	5.026.000	5.349.000	5.666.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	17.001.000	4.378	2.000		
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	26.237.000	3.517.963	10.003.000	10.693.000	11.341.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	26.237.000	3.517.963	10.003.000	10.693.000	11.341.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ			
Alt Program Adı		VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI			
Alt Program Hedefi		Mükelleflerin uyum maliyetlerinin düşürülerek gönüllü uyumun artırılması			
Faaliyet Adı		Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri			
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	118.572.000	61.764.805	127.024.000	136.426.000	144.860.000
SGK Devlet Primi Giderleri	19.971.000	10.235.436	21.003.000	22.558.000	23.953.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.627.000	687.476	6.623.000	7.048.000	7.466.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	12.000		150.000	69.000	109.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	144.182.000	72.687.716	154.800.000	166.101.000	176.388.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	144.182.000	72.687.716	154.800.000	166.101.000	176.388.000

İdare Adı		GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI			
Program Adı		KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE			
Alt Program Adı		VERGİYE UYUM VE DENETİM			
Alt Program Hedefi		Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek			
Faaliyet Adı		Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi			
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	264.174.000	137.496.746	283.000.000	303.953.000	322.741.000
SGK Devlet Primi Giderleri	44.553.000	22.810.088	46.854.000	50.323.000	53.433.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	30.912.000	12.345.236	33.642.000	35.804.000	37.928.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	339.639.000	172.652.070	363.496.000	390.080.000	414.102.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	339.639.000	172.652.070	363.496.000	390.080.000	414.102.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE				
Alt Program Adı	VERGİYE UYUM VE DENETİM				
Alt Program Hedefi	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek				
Faaliyet Adı	Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak				
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	1.740.000	1.107.659	1.975.000	2.120.000	2.251.000
SGK Devlet Primi Giderleri	254.000	146.428	268.000	288.000	306.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri		360.065			
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	1.200.000	568.293	1.100.000	1.171.000	1.240.000
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.194.000	2.182.445	3.343.000	3.579.000	3.797.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	3.194.000	2.182.445	3.343.000	3.579.000	3.797.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE				
Alt Program Adı	VERGİYE UYUM VE DENETİM				
Alt Program Hedefi	Vergi denetimi aracılığıyla vergiye gönüllü uyumu desteklemek ve kayıt dışı ekonomi ile mücadele etmek				
Faaliyet Adı	Vergiye Uyum Analizleri				
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	1.740.000	1.142.262	1.880.000	2.018.000	2.143.000
SGK Devlet Primi Giderleri	254.000	146.849	268.000	288.000	306.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.267.000		1.359.000	1.446.000	1.532.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	8.002.000		2.000	1.000	1.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	11.263.000	1.289.111	3.509.000	3.753.000	3.982.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	11.263.000	1.289.111	3.509.000	3.753.000	3.982.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	579.000	355.763	621.000	668.000	710.000
SGK Devlet Primi Giderleri	85.000	48.809	89.000	96.000	102.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	299.000	3.915.881	330.000	351.000	372.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	963.000	4.320.454	1.040.000	1.115.000	1.184.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	963.000	4.320.454	1.040.000	1.115.000	1.184.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri					
SGK Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	508.000	23.092	559.000	595.000	630.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	6.633.000		1.000.000	86.000	138.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	7.141.000	23.092	1.559.000	681.000	768.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	7.141.000	23.092	1.559.000	681.000	768.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Genel Destek Hizmetleri				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	676.099.000	349.397.006	734.549.000	788.942.000	837.435.000
SGK Devlet Primi Giderleri	116.828.000	58.909.285	124.194.000	133.391.000	141.577.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	112.559.000	161.773.040	144.080.000	153.342.000	162.436.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	19.020.000	8.935.000	20.912.000	22.256.000	23.576.000
Sermaye Giderleri	18.796.000	1.061.801	17.526.000	5.720.000	9.088.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	943.302.000	580.076.133	1.041.261.000	1.103.651.000	1.174.112.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	943.302.000	580.076.133	1.041.261.000	1.103.651.000	1.174.112.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri					
SGK Devlet Primi Giderleri					
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	39.240.000	11.038.502	42.246.000	44.962.000	47.629.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri	2.853.000		22.841.000	114.864.000	84.154.000
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	42.093.000	11.038.502	65.087.000	159.826.000	131.783.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	42.093.000	11.038.502	65.087.000	159.826.000	131.783.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	11.020.000	6.759.494	11.806.000	12.681.000	13.464.000
SGK Devlet Primi Giderleri	1.610.000	927.380	1.701.000	1.826.000	1.938.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.353.000	223.750	2.400.000	2.555.000	2.708.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler	1.000		1.000	1.000	1.000
Sermaye Giderleri	99.000				
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	15.083.000	7.910.624	15.908.000	17.063.000	18.111.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	15.083.000	7.910.624	15.908.000	17.063.000	18.111.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Özel Kalem Hizmetleri				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	1.160.000	711.526	1.244.000	1.334.000	1.417.000
SGK Devlet Primi Giderleri	169.000	97.619	179.000	192.000	204.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	113.000		124.000	132.000	140.000
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	1.442.000	809.145	1.547.000	1.658.000	1.761.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	1.442.000	809.145	1.547.000	1.658.000	1.761.000

İdare Adı	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI				
Program Adı	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI				
Alt Program Adı	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER				
Alt Program Hedefi					
Faaliyet Adı	Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler				
Açıklama					
EKONOMİK KOD	2020 Bütçe	2020 Harcama	2021 Bütçe	2022 Tahmin	2023 Tahmin
Personel Giderleri	3.480.000	2.137.387	3.728.000	4.003.000	4.250.000
SGK Devlet Primi Giderleri	509.000	292.857	537.000	576.000	612.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri		1.440			
Faiz Giderleri					
Cari Transferler					
Sermaye Giderleri					
Sermaye Transferleri					
Borç Verme					
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.989.000	2.431.684	4.265.000	4.579.000	4.862.000
Döner Sermaye					
Özel Hesap					
Diğer Bütçe Dışı Kaynak					
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK					
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	3.989.000	2.431.684	4.265.000	4.579.000	4.862.000

D- İdarenin Toplam Kaynak İhtiyacı

Toplam **4.446.012.000 TL** büyüklüğünde olan Başkanlığımız 2021 yılı bütçesinde her bir program itibarıyla faaliyet dağılımını ve toplam bütçe büyüklüğü içerisindeki tutarlarını gösteren Faaliyetler Düzeyinde Gelir İdaresi Başkanlığı Performans Programı Maliyeti ile Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti Tablolarına aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 7: Faaliyetler Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2021			2022			2023		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	2.944.997.000	0	2.944.997.000	3.107.889.000	0	3.107.889.000	3.361.721.000	0	3.361.721.000
KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	15.570.000	0	15.570.000	16.703.000	0	16.703.000	17.705.000	0	17.705.000
Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	15.570.000	0	15.570.000	16.703.000	0	16.703.000	17.705.000	0	17.705.000
KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	2.764.624.000	0	2.764.624.000	2.914.392.000	0	2.914.392.000	3.156.287.000	0	3.156.287.000
Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	176.333.000	0	176.333.000	136.115.000	0	136.115.000	206.736.000	0	206.736.000
Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	2.588.291.000	0	2.588.291.000	2.778.277.000	0	2.778.277.000	2.949.551.000	0	2.949.551.000
VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	164.803.000	0	164.803.000	176.794.000	0	176.794.000	187.729.000	0	187.729.000
Elektronik Vergi Hizmetleri	10.003.000	0	10.003.000	10.693.000	0	10.693.000	11.341.000	0	11.341.000
Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	154.800.000	0	154.800.000	166.101.000	0	166.101.000	176.388.000	0	176.388.000

KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	370.348.000	0	370.348.000	397.412.000	0	397.412.000	421.881.000	0	421.881.000
VERGİYE UYUM VE DENETİM	370.348.000	0	370.348.000	397.412.000	0	397.412.000	421.881.000	0	421.881.000
Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi	363.496.000	0	363.496.000	390.080.000	0	390.080.000	414.102.000	0	414.102.000
Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak	3.343.000	0	3.343.000	3.579.000	0	3.579.000	3.797.000	0	3.797.000
Vergiye Uyum Analizleri	3.509.000	0	3.509.000	3.753.000	0	3.753.000	3.982.000	0	3.982.000
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	1.130.667.000	0	1.130.667.000	1.288.573.000	0	1.288.573.000	1.332.581.000	0	1.332.581.000
TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	1.040.000	0	1.040.000	1.115.000	0	1.115.000	1.184.000	0	1.184.000
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	1.040.000	0	1.040.000	1.115.000	0	1.115.000	1.184.000	0	1.184.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	1.129.627.000	0	1.129.627.000	1.287.458.000	0	1.287.458.000	1.331.397.000	0	1.331.397.000
Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	1.559.000	0	1.559.000	681.000	0	681.000	768.000	0	768.000
Genel Destek Hizmetleri	1.041.261.000	0	1.041.261.000	1.103.651.000	0	1.103.651.000	1.174.112.000	0	1.174.112.000
İnşaat ve Yapı İŞlerinin Yürütülmesi	65.087.000	0	65.087.000	159.826.000	0	159.826.000	131.783.000	0	131.783.000
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	15.908.000	0	15.908.000	17.063.000	0	17.063.000	18.111.000	0	18.111.000
Özel Kalem Hizmetleri	1.547.000	0	1.547.000	1.658.000	0	1.658.000	1.761.000	0	1.761.000
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	4.265.000	0	4.265.000	4.579.000	0	4.579.000	4.862.000	0	4.862.000
GENEL TOPLAM	4.446.012.000	0	4.446.012.000	4.793.874.000	0	4.793.874.000	5.116.183.000	0	5.116.183.000

Tablo 8: Ekonomik Sınıflandırma Düzeyinde İdare Performans Programı Maliyeti

EKONOMİK KOD	2021				2022				2023			
	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM	HİZMET PROGRAMLARI TOPLAM	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	PROGRAM DIŞI GİDERLER	TOPLAM
Personel Giderleri	2.514.767.000	751.948.000		3.266.715.000	2.700.948.000	807.628.000		3.508.576.000	2.867.890.000	857.276.000		3.725.166.000
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	415.661.000	126.700.000		542.361.000	446.436.000	136.081.000		582.517.000	474.030.000	144.433.000		618.463.000
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	223.718.000	189.739.000		413.457.000	238.089.000	201.937.000		440.026.000	252.202.000	213.915.000		466.117.000
Faiz Giderleri				0				0				0
Cari Transferler	1.566.000	20.913.000		22.479.000	1.649.000	22.257.000		23.906.000	1.727.000	23.577.000		25.304.000
Sermaye Giderleri	159.633.000	41.367.000		201.000.000	118.179.000	120.670.000		238.849.000	187.753.000	93.380.000		281.133.000
Sermaye Transferleri				0				0				0

Borç Verme				0				0				0
Yedek Ödenekler				0				0				0
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	3.315.345.000	1.130.667.000	0	4.446.012.000	3.505.301.000	1.288.573.000	0	4.793.874.000	3.783.602.000	1.332.581.000	0	5.116.183.000
Döner Sermaye				0				0				0
Özel Hesap				0				0				0
Diğer Bütçe Dışı Kaynak				0				0				0
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GENEL TOPLAM	3.315.345.000	1.130.667.000	0	4.446.012.000	3.505.301.000	1.288.573.000	0	4.793.874.000	3.783.602.000	1.332.581.000	0	5.116.183.000

E- Diğer Hususlar

Tablo 9: Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimleri

İDARE ADI	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
PROGRAM	ALT PROGRAM	FAALİYET	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	Kamu Gelirleri Mevzuat Düzenlemeleri ve Uluslararası Mevzuat Çalışmaları	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, AVRUPA BİRLİĞİ VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRE BAŞKANLIĞI
	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları ile Diğer Bilgi İşlem Faaliyetlerinin Yürütülmesi	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
		Vergilendirme ve Tahsilat Hizmetlerinin Sağlanması, Kamu Alacaklarının Tecil ve Terkini	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
	VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	Elektronik Vergi Hizmetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
		Vergiye Gönüllü Uyum Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, MÜKELLEF HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
	KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	VERGİYE UYUM VE DENETİM	Vergi Kayıp ve Kaçağının Önlenmesi
Vergilendirme, Denetim, Planlama ve Kayıt Dışı Ekonomiyle Mücadele Konularında Veri Sağlamak			PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, DENETİM VE UYUM YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
Vergiye Uyum Analizleri			PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI III, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ

	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		Genel Destek Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI, UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
		İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIKLARI VE MÜDÜRLÜKLERİ
		Özel Kalem Hizmetleri	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI, PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
		Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

Tablo 10: Performans Göstergelerinin İzlenmesinden Sorumlu Birimler

İDARE ADI	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI		
PROGRAM	ALT PROGRAM	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	SORUMLU BİRİMİ
KAMU GELİRLERİ YÖNETİMİ	KAMU GELİRLERİ DÜZENLEMELERİ	1.Yayımlanan ikincil mevzuat sayısı	GELİR YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I
		2.Vergi gelirlerinin genel bütçe gelirlerine oranı	GELİR BÜTÇESİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		3.Vergi yükü, gelir dağılımı ve gelir tahminlerine yönelik hazırlanacak rapor sayısı	
		4.Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması akdedilmesi amacıyla gerçekleştirilen müzakere sayısı	AB VE DIŞ İLİŞKİLER DAİRE BAŞKANLIĞI
	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	5.Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde yapılan tahsilatın oranı	TAHSİLAT VE İHTİLAFLI İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
		6.Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	
		7.Ödeme emri düzenleme oranı	
		8.Ödeme emri tebliğ edilme oranı	

	KAMU GELİRLERİNİN TOPLANMASI	9.Genel bütçe vergi gelirleri vergi daireleri hedefinin gerçekleştirilme oranı	GELİR BÜTÇESİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		10.Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I
		11. e-Tebligat sayısı	
		12. Yazılımlarda Yapılan Güncelleme Sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI II
	VERGİYE GÖNÜLLÜ UYUMUN SAĞLANMASI VE UYUM MALİYETLERİNİN AZALTILMASI	13. e- Fatura Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI III
		14. e- Arşiv Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		15. e- Defter Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		16. e- İrsaliye Uygulamasından yararlanan mükellef sayısı	
		17. e- Serbest Meslek Makbuzundan yararlanan mükellef sayısı	
		18.Vergi iletişim merkezine gelen çağrıların ilk görüşmede sonuçlandırma oranı	MÜKELLEF HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		19.İnternet sayfasına ilişkin memnuniyet oranı	
		20.Mükellefleri bilgilendirmeye yönelik olarak hazırlanan yayın sayısı	
		21.İnteraktif vergi dairesinde yapılan işlem sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I

KAYIT DIŞI EKONOMİYLE MÜCADELE	VERGİYE UYUM VE DENETİM	22.Yaygın ve yoğun denetimlerde denetlenen mükellef sayısı	DENETİM VE UYUM YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
		23.Yaygın ve yoğun denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	
		24.Akaryakıt ürünlerine yönelik gerçekleştirilen denetimlerde mükellef nezdinde denetim sayısı	
		25.Tütün mamulleri ve alkollü içkilere yönelik gerçekleştirilen bandrol denetimlerinde denetlenen ürün sayısı	
		26.İzaha Davet Kapsamında beyanname düzenleme programı aracılığıyla elektronik ortamdan gönderilen onaylanmış beyanname sayısı	
		27.İzaha Davet Müessesesi kapsamında izaha davet edilen mükellef sayısı	
		28. Cari dönem tahakkuklarına karşılık cari dönemde vadesinde yapılan tahsilatın oranı	TAHSİLAT VE İHTİLAFLI İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
		29. Kanuni süresinde verilen beyanname sayısı	UYGULAMA VE VERİ YÖNETİMİ DAİRE BAŞKANLIĞI I



Tel: 0312 415 30 00 • Faks: 0312 415 28 21 -22
e-posta: performans@gelirler.gov.tr