

# **Başkanın Mesajı**

## **Başkanın Mesajı**

### **Değerli Takipçimiz,**

Sitemize hoş geldiniz.

Gelir İdaresi Başkanlığı olarak temel fonksiyonumuz, kamu hizmetlerinin vatandaşlarımıza kesintisiz bir şekilde sunulmasının yanı sıra yatırım, üretim ve istihdamın artırılmasında temel kaynak olarak kullanılan vergilerin tam zamanında ve en kolay bir şekilde ödenmesini sağlamaktır.

Anayasa ve kanunlar çerçevesinde verilen görevlerimizi adalet ve tarafsızlık, çözüm odaklılık, güvenilirlik, katılımcılık, saydamlık, sorumluluk bilinci, hesap verilebilirlik ve sürekli gelişim ilkelerine bağlı olarak yerine getirmekteyiz.

İdare olarak mükellef haklarını gözeterek, mükelleflerimizin yükümlülüklerini kolayca yerine getirmelerini sağlayacak bilgilendirmeleri çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla yerine getirmek ve işlemlerin yapılmasını kolaylaştıracak uygulamaları hayata geçirerek yüksek kalitede hizmet sunmak suretiyle, vergiye gönüllü uyumunun ve dolayısıyla vergi gelirlerinin artırılmasını amaçlamaktayız.

Bu çerçevede mükelleflerimizi hakları ve ödevleri konusunda bilgilendirmek, doğru bilgiye en hızlı şekilde ulaşabilmelerini sağlamak için rehber ve broşürler hazırlamakta; internet, e-posta, mobil platformlar ve sosyal medyayı etkin olarak kullanmaktayız. Ayrıca çağrı merkezimiz "Vergi İletişim Merkezi" (VİMER-189) aracılığıyla, vergi mevzuatı ile ilgili bilgi danışma, borç sorgulama, ihbar bildirim alma, e-hizmetler hakkında bilgi verme, işlem talebi ve önerileri alma konularında hizmet vermekteyiz.

Hızla gelişen teknolojik yenilikler, ekonomik faaliyetler ve ortaya çıkan yeni yatırım alanlarında mükelleflerimizin hizmet beklentilerine en etkin şekilde cevap verebilmek amacıyla e-beyanname, e-tebligat gibi tüm iç işlem belgeleri ile e-fatura, e-bilet, e-defter gibi tüm dış işlem belgelerini, İnteraktif Vergi Dairesi ve Mobil uygulaması, Defter-Beyan Sistemi ve Mobil Uygulaması, Hazır Beyan Sistemi ve Mobil Uygulaması, Mükellef Geri Bildirim Sistemi ve İnteraktif Vergi Danışmanı gibi internet tabanlı hizmetleri hayata geçirmeye devam etmekteyiz.

Mükellef odaklı yaklaşım ve sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda, yeni hizmet seçeneklerinin geliştirilmesinde kullanılmak üzere değerli görüş ve önerilerinize son derece önem vermekteyiz. Sitemizde yer alan iletişim kanalları ile bize ulaştıracağınız her türlü geri bildiriminiz için şimdiden teşekkür eder saygı ve sevgilerimi sunarım.

**Bekir BAYRAKDAR**  
**Gelir İdaresi Başkanı**

Dil Türkçe